



DE MANDEL

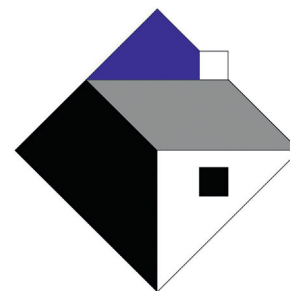
ZieZo!

Handig boekje voor huurders



herstellingen
en onderhoud
van de woning
alles wat

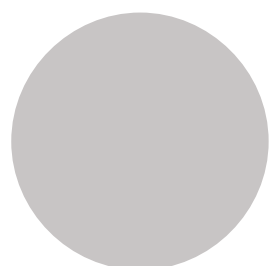
mag / kan / moet



DE MANDEL

ZieZo!

Handig boekje voor huurders



herstellingen
en onderhoud
van de woning
alles wat
mag / kan / moet



Zie... Zo gebruikt u dit boekje

Lees dit eerst

Hebt u een probleem in uw woning? Of een vraag over het onderhoud?

In dit boekje vindt u wat u kan, mag of moet doen. U vindt er een antwoord op vragen als:

- Wie moet de schade aan mijn woning herstellen?
- Wie moet de herstelling betalen?
- Hoe onderhoud ik mijn woning goed?
- Wat mag ik zelf doen? Wat doet De Mandel?

HEBT U EEN PROBLEEM IN UW WONING?

HEBT U EEN VRAAG OVER HET ONDERHOUD?

A. Zoek het probleem in de INHOUDSTAFEL vooraan

p 4

B. Zoek het probleem op de TEKENINGEN

Aan de buitenkant van uw woning

p 12

Aan de buitenkant van uw appartement

p 14

In de inkom

p 16

In de woonkamer

p 18

In de keuken

p 20

In de badkamer of het toilet

p 22

In de slaapkamer

p 24

In de bergruimte, kelder, garage, zolder

p 26

C. Zoek het probleem op het woord in de TREFWOORDENLIJST achteraan

p 59

→ VIA A, B OF C KOM JE TERECHT BIJ HET ANTWOORD OP UW VRAGEN OF PROBLEMEN

Extra! Lees dit ook:

NUTTIGE TIPS:

→ Hier lees je alles over het onderhoud van je woning

p 54

Vindt u GEEN OPLOSSING voor uw probleem?

BEL NAAR: 051/23 35 40

De technische dienst van De Mandel is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur.

DE MANDEL IS OPEN VOOR BEZOEK:

Maandag: 8u - 12u 13u - 17u45

Dinsdag : 8u-12u gesloten

Woensdag : gesloten gesloten

Donderdag: 8u - 12u 13u - 16u

Vrijdag: 8u - 12u gesloten

Of stuur een e-mail naar info@demandel.be.

Wat betekenen de symbolen in dit boekje?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen.

Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren?

Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051/23 35 40.



De Mandel of een onderhoudsfirma aangesteld door

De Mandel voert deze herstelling uit, 051/23 35 40.



Een onderhoudsfirma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirma op de sticker die op het toestel kleeft en op de website van De Mandel.



Bel naar de nutsmaatschappij. Kijk op bladzijde 6 & 7.



Wat u zeker niet mag doen in uw woning!



Nuttige tips om problemen en herstellingen te vermijden.

ZieZo! ...

Veel leesplezier!

Inhoudstafel

Zie...Zo gebruikt u dit boekje!	p. 2
Inhoudstafel	p. 4
Contact	p. 6
Rechten en plichten	p. 8
Tekeningen	p. 12
De buitenkant van uw woning	p. 12
De buitenkant van uw appartement	p. 14
De inkom	p. 16
De woonkamer	p. 18
De keuken	p. 20
De badkamer of het toilet	p. 22
De slaapkamer	p. 24
De bergruimte, kelder, garage of zolder	p. 26
Onderhoud en herstellingen aan de woning	p. 29
● Schrijnwerk	p. 29
Scharnieren	p. 29
Binnendeuren	p. 29
Buitendeuren	p. 29
Sleutels-toegangskaart-badge	p. 30
Kasten	p. 30
Ramen	p. 30
Dakvlakramen (Velux)	p. 31
Glas	p. 31
Zonnewering	p. 31
Rolluiken	p. 32
Garagepoort	p. 32
Trappen	p. 32
● Inrichting van de woning	p. 33
Vloeren en tapijten	p. 33
Plinten	p. 33
Spiegels	p. 33
(Glas)gordijnen	p. 33
● Verwarming	p. 34
Ketel van de centrale verwarming	p. 34
Thermostaat	p. 34
Radiator	p. 35
Elektrische verwarming	p. 35
● Sanitair	p. 36
Lavabo-douche-bad-gootsteen	p. 36
WC	p. 37
Kranen	p. 37
Waterleiding	p. 38
Riolering	p. 38
Toestellen voor warm water	p. 39
Regenpomp met de hand	p. 39

● Metselwerk	p. 40
Kelder	p. 40
Dorpels-tabletten-vensterbanken	p. 40
Pleisterwerk muren en plafond	p. 40
Muurtegels	p. 41
Gevel	p. 41
Balkon en traliewerk	p. 41
● Elektriciteit	p. 42
Schakelaar van het licht	p. 42
Stopcontact	p. 42
Lichtpunten en lampenhouders	p. 42
Deurbel-parlofoon	p. 43
Keukentoestellen	p. 43
Elektrische regenwaterpomp	p. 43
Zekeringskast	p. 44
Tellers en meters	p. 44
Telefoon-TV	p. 44
● Dakwerken	p. 45
Dak	p. 45
Schoorsteen	p. 45
Dakgoten en afvoerpijpen	p. 46
● Rondom de woning	p. 47
Ventilatie en roosters voor verluchting	p. 47
Brievenbus	p. 47
Oprit-paden-terras	p. 47
Putten	p. 48
Tuin	p. 48
(Draad)afsluiting-tuinpoortje	p. 49
Tuinhuis-carport	p. 49
● Gemeenschappelijke delen in appartementen	p. 50
Ingang-gang-traphal	p. 50
Liften	p. 50
Brievenbussen	p. 51
Parlofoon	p. 51
Binnen- en buitenverlichting	p. 51
Koepels	p. 51
Centraal afzuigsysteem	p. 52
Afvoerbus	p. 52
Fietsenberging	p. 52
Ondergrondse parking-gemeenschappelijke garage	p. 52
Nuttige tips	p. 54
● Onderhoudslijstje voor de woning	p. 54
● Tips om problemen en herstellingen te vermijden	p. 56
● Wat u zeker niet mag doen in de woning	p. 57
Trefwoordenlijst	p. 59

Waar kan u terecht met een probleem?

1. Bij De Mandel

- **Hebt u een defect of schade aan uw woning?**

Bel naar de technische dienst van **De Mandel: 051/23 35 40**.

Onze medewerkers zullen dan uitmaken of het gaat om een herstelling ten laste van de verhuurder of de huurder. Indien u wilt dat er iets hersteld wordt, dan schrijft u best een aangetekende brief.

Beschrijf uw klacht zo juist mogelijk. Vermeld altijd uw naam en adres. U krijgt een nummer voor uw klacht. Wilt u later weten hoe ver het staat met uw klacht? Geef dan dit nummer aan De Mandel.

- **Voor inschrijvingen, dossier in orde brengen, attesten binnenbrengen , ...**

Tijdens de openingsuren van De Mandel kan u terecht bij de dienst verhuring. Vanzelfsprekend is de dienst verhuring elke werkdag telefonisch bereikbaar op het nummer 051 23 35 20. Ook op zittagen van De Mandel kan de nodige informatie verschaft worden. De zittagen staan vermeld op de website van De Mandel (www.demandel.be) of in de jaarlijkse informatiebrochure.

- **Hebt u klachten over de verwarming of de boiler?**

En hebt u een onderhoudscontract voor deze toestellen? Dan kunt u die melden aan de firma die het onderhoud doet. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel. De onderhoudsfirma is altijd bereikbaar en belt u binnen de 48 uur op om een afspraak te maken.

- **Hebt u sociale klachten?**

Maken uw burens te veel lawaai? Of hangen er takken van hun bomen in uw tuin? Of hebt u andere klachten over uw burens? Praat dan eerst zelf op een rustige manier met hen. Vindt u samen geen oplossing dan kan u om een bemiddeling vragen: bel naar 051 23 35 31. De Mandel heeft echter geen politiebevoegdheid. Voor een aantal zaken neemt u best contact met de politie. Hierbij denken we aan bedreigingen, vernielingen of andere strafbare feiten.

- **Andere opmerkingen, problemen, klachten?**

De Mandel is elke werkdag telefonisch bereikbaar op het nummer 051 23 35 00

2. Bij de nutsmaatschappij of gemeentediensten

Water:

De Watergroep 

- Infolijn, storingen en defecten: 056/23 17 11

IWVA (enkel in Pervijze) 

- Infolijn, storingen en defecten: 058/533 833 of 058/533 830 (wachtdienst)

Elektriciteit en aardgas:**EANDIS** 

- Algemeen nummer + opnemen meterstand: 078/35 35 34
- Gasreuk: 0800/65 0 65
- Storingen en defecten aan of voor de teller: 078/35 35 00
- Defecte straatlampen: 0800/6 35 35
- Voor doven en slechthorenden SMS: 0477/77 70 80 80 (+ gecodeerd bericht)

INFRAX 

- Infolijn: 078/35 30 20
- Gasgeur: 0800/60 888
- Storingen en defecten aan of voor de teller: 078/35 34 33
- Defecte straatlampen: 0800/60 777
- Opnemen meterstand: 0800/999 16

TV-distributie: TELENET 

- Infolijn, melden van storingen of defecten: 015/66 66 66

Huisvuil(ophaling) en groenonderhoud:

- Ardoorie: 051/74 03 64 (huisvuil) of 051/74 03 54 (groendienst)
- Diksmuide: 057/21 41 60 (huisvuil) of 051/51 91 67 (groendienst)
- Hoogede: 051/20 30 30 (huisvuil) of 051/24 54 80 (groendienst)
- Houthulst: 051/46 08 95 (huisvuil) of 051/46 07 43 (groendienst)
- Ichtegem: 051/58 91 01 (huisvuil en groendienst)
- Ieper: 057/23 92 67 (huisvuil) of 057/34 62 98 (groendienst)
- Izegem: 051/33 79 19 (huisvuil) of 051/33 73 75 (groendienst)
- Koekelare: 051/58 92 01 (huisvuil en groendienst)
- Kortemark: 051/57 51 34 (huisvuil) of 051/56 81 21 (groendienst)
- Langemark-Poekapelle: 057/49 09 10 (huisvuil en groendienst)
- Ledegem: 056/50 91 80 (huisvuil en groendienst)
- Lichtervelde: 051/72 94 38 (huisvuil) of 051/72 94 39 (groendienst)
- Meulebeke: 051/48 80 80 (huisvuil en groendienst)
- Moorslede: 051/78 89 15 (huisvuil en groendienst)
- Oudenburg: 059/56 84 52 (huisvuil) of 059/56 84 55 (groendienst)
- Poperinge: 057/34 62 95 (huisvuil) of 057/34 62 98 (groendienst)
- Roeselare: 051/26 22 90 (huisvuil) of 051/26 23 50 (groendienst)
- Staden: 051/70 82 01 (huisvuil en groendienst)
- Torhout: 050/22 11 22 (huisvuil) of 050/21 38 41 (groendienst)
- Vleteren: 057/40 00 99 (huisvuil en groendienst)
- Zonnebeke: 051/48 00 74 (huisvuil) of 051/48 00 69 (groendienst)

Let op!

**Hebt u een waterlek of gaslek? Is er gevaar voor brand?
Draai dan altijd eerst de hoofdkraan dicht!**

Rechten en plichten van De Mandel

1. De plaatsbeschrijving

De Mandel moet de woning 'in goede staat' aan de huurder geven. In goede staat betekent: proper en zonder gebreken. Alle toestellen moeten werken zoals het hoort.

Voor u in uw woning trekt, maakt de Mandel samen met u een plaatsbeschrijving. Alle gebreken aan uw woning komen daarin. Er staat ook in welke dingen u van de vorige huurder kan overnemen, maar overname is niet verplicht. Dit zijn bijvoorbeeld de toestellen van de keuken, de boiler, het tuinhuis of andere. Zet zeker alle gebreken aan uw woning in deze plaatsbeschrijving. Dat is belangrijk als u zou verhuizen. Vergeet u een gebrek te melden bij het begin van de huur? Dan komt dat op het einde van de huur ten laste van uzelf.


Gaat u in een nieuwbouw wonen? Dan kan u ook alle mogelijke gebreken melden aan De Mandel. U hebt daar een jaar de tijd voor. Binnen het jaar na de oplevering moet de aannemer die de woning bouwde de gebreken nog zelf herstellen. De Mandel geeft hem daar de opdracht voor.

2. De controle op het onderhoud

De Mandel mag uw woning controleren op het onderhoud of op mogelijke schade.

Bij vaststelling van ernstige tekortkomingen zal De Mandel de huurder verplichten tot CAW-woonbegeleiding om een uithuiszetting te vermijden. De CAW-woonbegeleiders beschikken over de nodige expertise om de huurder te begeleiden in het goede onderhoud van de woning. De woonbegeleiding is zeer aanklappend en richt zich tot het ondersteunen en trainen van de woonvaardigheden. Driemaandelijks volgt een evaluatie van het onderhoud van de woning. Als de huurder verdere medewerking weigert dan zal De Mandel de uithuiszettingsprocedure alsnog opstarten.

3. Herstellingen ten laste van De Mandel

De verhuurder moet altijd zelf herstellen of vervangen als de oorzaak van de schade ouderdom of overmacht is. Het is niet altijd gemakkelijk te zeggen waardoor er schade is: ouderdom, overmacht of slecht gebruik. In dit boekje vindt u daarom de meest voorkomende gevallen van schade. Er staat ook bij wie de schade moet herstellen en betalen. Herstellingen ten laste van De Mandel herkent u aan dit teken: 

- De verhuurder moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór het begin van de huur, zelfs als het gaat om herstellingen die volgens dit boekje voor de huurder zijn. U moet het gebrek dan wel noteren in de plaatsbeschrijving (zie puntje 1).
- Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem niet meteen duidelijk. Dan moet er een vakman komen kijken. Die kan zeggen hoe de schade ontstond. Bel bij twijfel naar De Mandel: 051 23 35 00 of de technische dienst: 051 23 35 40.
- Bent u niet tevreden over de herstelling die werd uitgevoerd door een aannemer? Meld dit aan De Mandel: 051 23 35 40.

4. Andere woning bij grote renovatiewerken


De Mandel moet u een andere woning aanbieden als uw woning volledig wordt vernieuwd. Na de renovatie kan u terug naar uw vernieuwde woning, op voorwaarde dat ze nog aangepast is aan de samenstelling van uw gezin.


Rechten en plichten van de huurder

1. Herstellingen ten laste van de huurder

De huurder moet alle herstellingen ten laste van de huurder doen. Het gaat om alle schade die door de huurder zelf veroorzaakt is. Hier geldt: 'potje breken, potje betalen'. Ook kleine defecten door normaal gebruik van toestellen vallen hieronder. Zij horen bij het normale onderhoud van de woning.

Niet alles gaat even lang mee. Sommige dingen gaan stuk door ouderdom. Dan is er geen sprake van verkeerd gebruik en herstelt of vervangt De Mandel zelf. De Mandel kan een niet dringende herstelling wel uitstellen of voorlopig herstellen als er later grotere renovatiewerken gepland zijn.

Het is niet altijd gemakkelijk te zeggen waardoor er schade is: ouderdom, overmacht of slecht gebruik. In dit boekje vindt u daarom de meest voorkomende gevallen van schade. Er staat ook bij wie de schade moet herstellen en betalen. Herstellingen ten laste van de huurder herkent u aan dit teken: 

- Bestond een probleem reeds voor het begin van de huur? Dan moet u dit gebrek in het begin van de huur (binnen 7 dagen) melden aan De Mandel. U moet het gebrek laten noteren in de plaatsbeschrijving. Indien u het gebrek tijdig meldt dan staat De Mandel in voor de herstelling.
- Het is niet mogelijk om alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem niet meteen duidelijk. Dan moet er een vakman komen kijken. Die kan zeggen hoe de schade ontstond. Bel bij twijfel altijd naar De Mandel: 051 23 35 00.
- Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Neem dan eerst contact op met een vakman. Bij problemen kan u De Mandel bellen op 051 23 35 40.
- Voor onderhoud en herstellingen aan verwarmingsinstallaties en waterverwarmers is een onderhoudsfirma aangesteld. Hiervoor betaalt u maandelijks huurlasten. U heeft een onderhoudscontract als er op de berekeningsnota 'onderhoudscontract centrale verwarming' staat. De onderhoudsfirma is verplicht om defecten te herstellen op verzoek van de huurder. De gegevens van de onderhoudsfirma vindt u terug op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel (www.demandel.be). Op elke oproep, die binnen het contract valt, zal zo snel mogelijk en in elk geval binnen de 48 uur na de oproep antwoord worden gegeven. 

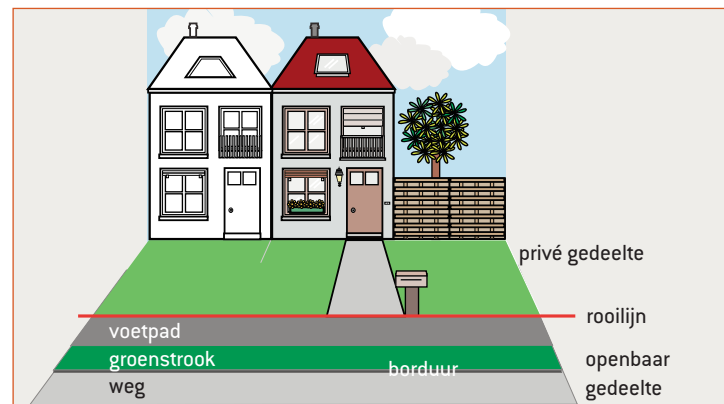
2. Herstellingen na inbraak

De Mandel is NIET verzekerd voor diefstal in uw woning. De huisvestingsmaatschappij herstelt op kosten van de huurder de schade aan het gebouw na diefstal, maar zij vervangt geen beschadigde of gestolen goederen van de huurder! Sluit daarom zelf een verzekering tegen diefstal en vandalisme af. Verwittig bij inbraak ALTIJD de politie. Die zal een proces-verbaal opmaken. Hebt u een verzekering tegen diefstal? Verwittig dan zeker ook uw verzekeringsagent. Vindt de politie de dader? Dan moet de dief de schade betalen.

3. Onderhoud en herstellingen aan het 'openbaar domein'

Het gebied tussen de weg en de rooilijn noemt men het 'openbaar domein'.

De herstellingen en het onderhoud hiervan zijn ten laste van de gemeente. Per wijk of gemeente is de rooilijn echter anders. Vraag daarom altijd eerst aan De Mandel voor welk deel de gemeente verantwoordelijk is.



4. De meldingsplicht bij schade

Is er in uw woning schade ten laste van De Mandel? Dan moet u onmiddellijk De Mandel verwittigen. Men noemt dit de 'meldingsplicht'. Verwittigt u niet? Dan kan De Mandel later de kosten van bijkomende schade aan u aanrekenen.

5. Veranderingswerken door de huurder

Wilt u veranderingswerken doen aan uw woning, zoals bv.: terras uitbreiden, een tuinhuis of hok plaatsen, een douche in plaats van een ligbad, stopcontacten bijplaatsen...? Dan moet u dit per brief vragen aan De Mandel. Pas na schriftelijke toestemming van De Mandel, mag u de werken uitvoeren. Hebt u deze schriftelijke toestemming niet? Dan kan De Mandel eisen dat u alles terug afbreekt en in de oorspronkelijke toestand herstelt.

6. Regels voor het huisvuil

Huisvuil wordt opgehaald door de gemeente. Hebt u vragen over het ophalen van het huisvuil? Bel dan naar de reinigingsdienst van de gemeente (zie blz. 7).

7. Huisdieren

De Mandel kan of mag haar huurders niet verbieden om huisdieren te houden. Toch wil De Mandel er op wijzen dat iedereen zijn verantwoordelijkheid moet nemen wanneer hij of zij een huisdier houdt. Bewoners van appartementen moeten er grondig over nadenken of hun huisdier wel past op hun flat. Een kleine, maar zenuwachtige Jack Russel Terriër kan soms meer hinder veroorzaken op een appartement dan een grote, maar rustige Labrador. Als het dier voor te veel overlast zorgt, en de burens melden dit aan De Mandel, dan zal De Mandel optreden. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks door huisdieren werd veroorzaakt, valt ten laste van de huurder en kan op zijn of haar kosten hersteld worden door De Mandel. De huurovereenkomst kan niet opgezegd worden omwille van het houden van huisdieren, maar wel omwille van hinder en overlast in de woonomgeving.

8. Ongedierte voorkomen

U moet ongedierte zoals ratten, muizen en kakkerlakken voorkomen. Poets daarom uw woning regelmatig. Vindt u toch ongedierte in uw woning? Verwittig dan een firma om het ongedierte te bestrijden. U vindt deze firma's terug in de Gouden Gids onder de rubriek 'ongedierte'. Vindt u ongedierte in uw woning binnen de week na uw intrek? Verwittig dan De Mandel.

! Niet alle wetten en regels voor huurders staan in dit boekje. Bij twijfel gelden altijd de regels van de wet.





Hebt u een probleem aan **de buitenkant van uw woning?**

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● een scharnier	29
● een buitendeur	29
● de sleutel	30
● een raam	30
● het glas	31
● het dakvlakraam (Velux)	31
● de zonnewering	31
● een rolluik	32
● een vensterbank	40
● de dorpel	40
● het balkon	41
● de gevel	41
● een licht	42
● de bel	43
● het dak	45
● de schoorsteen	45
● de dakgoot	46
● de brievenbus	47
● het pad of terras	47
● de (regen)put	48
● de (voor)tuin	48
● de afsluiting	49
● het tuinhuis	49

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met **TREFWOORDEN**
op bladzijde 59.

Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of **BEL NAAR**

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.





Hebt u een probleem aan de buitenkant van uw appartement?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● een raam	30
● de sleutel	30
● het glas	31
● de zonnewering	31
● een rolluik	32
● de gevel	41
● de schotelantenne	41
● het balkon - traliewerk	41
● de tellers en meters	44
● de zekeringskast	44
● het voetpad	47
● de oprit	47
● openbaar domein	9
● de buitendeur	50
● de binnendeur	50
● de trap	50
● de lift	50
● een verluchttingsrooster	50
● de schakelaar	50
● een licht	51
● de parlofoon	51
● de brievenbus	51
● de afvoerbuis	52
● de fietsenberging	52
● de ondergrondse parking - garage	52

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.

Nog niet gevonden?

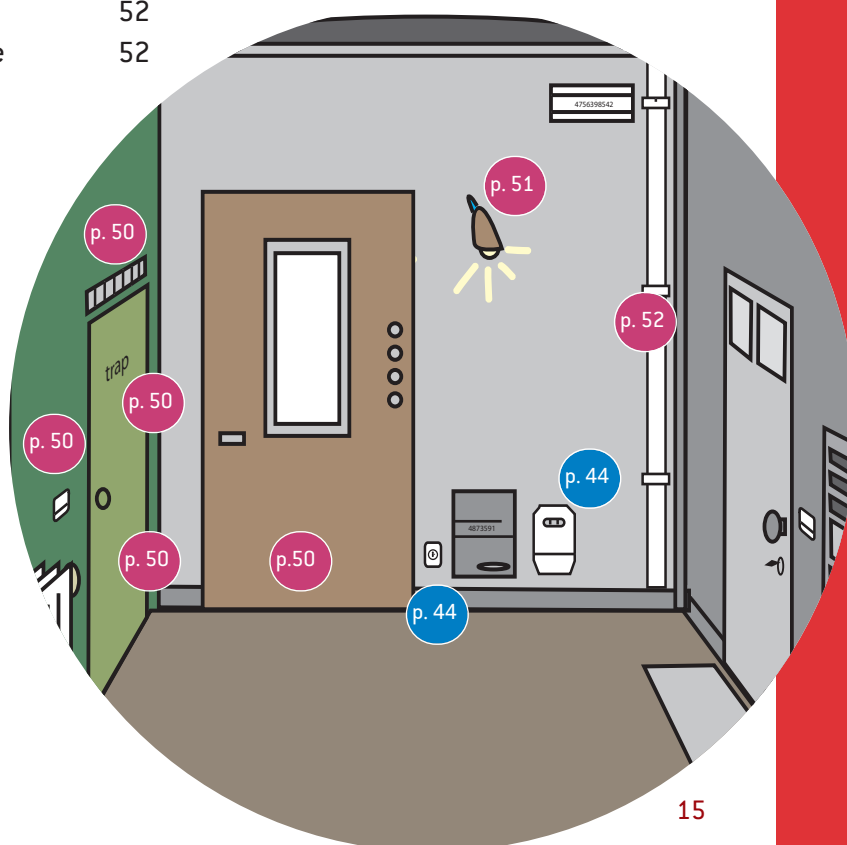
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8

of BEL NAAR

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.



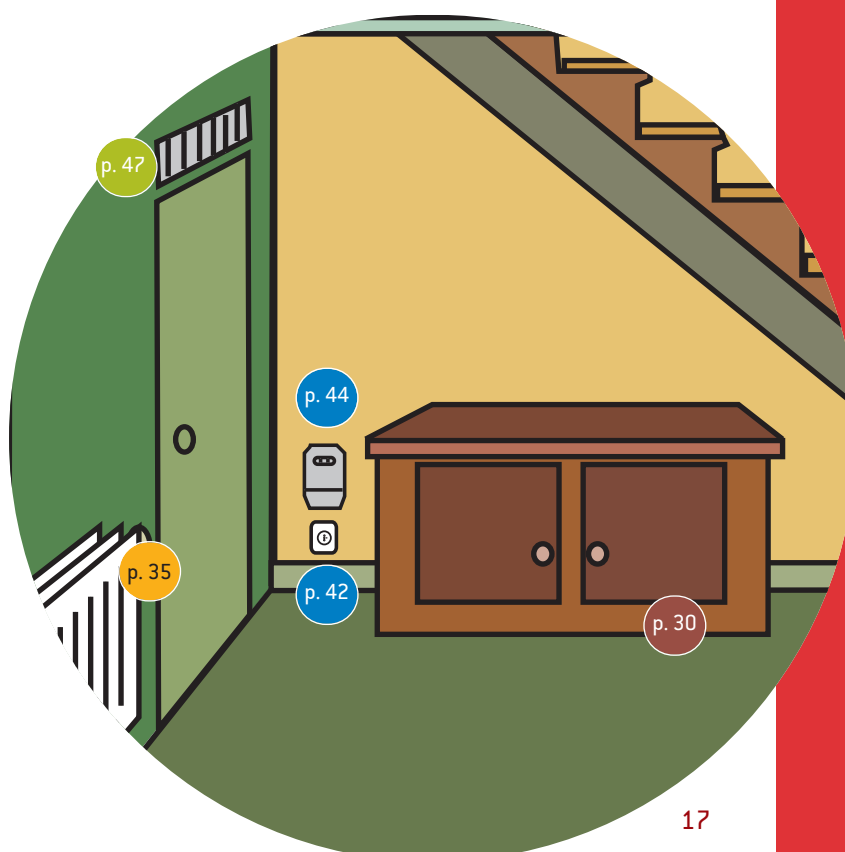


Hebt u een probleem in de inkom?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● het scharnier	29
● de voordeur	29
● de kast	30
● het raam	30
● de sleutel	30
● het glas	31
● de trap	32
● de vloer	33
● de plinten	33
● een radiator	35
● de vensterbank	40
● een muur	40
● het plafond	40
● een schakelaar	42
● het stopcontact	42
● een licht	42
● de parlofoon	43
● de tellers en meters	44
● de zekeringskast	44
● een verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?
Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.
Nog niet gevonden?
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR
De Mandel:
051 23 35 00
of de technische dienst: 051 23 35 40.



p. 40

p. 32

p. 33

p. 30

p. 31

p. 40

p. 40

p. 42

p. 33

p. 33



Hebt u een probleem in uw woonkamer?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● de deur	29
● het scharnier	29
● een klink	29
● de kast	30
● het raam	30
● het glas	31
● een rolluik	32
● het gordijn	33
● de vloer	33
● de plinten	33
● de thermostaat	34
● een radiator	35
● de vensterbank	40
● de muur	40
● het plafond	40
● een schakelaar	42
● het stopcontact	42
● een licht	42
● de aansluiting voor telefoon of TV	44
● een verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met **TREFWOORDEN**
op bladzijde 59.

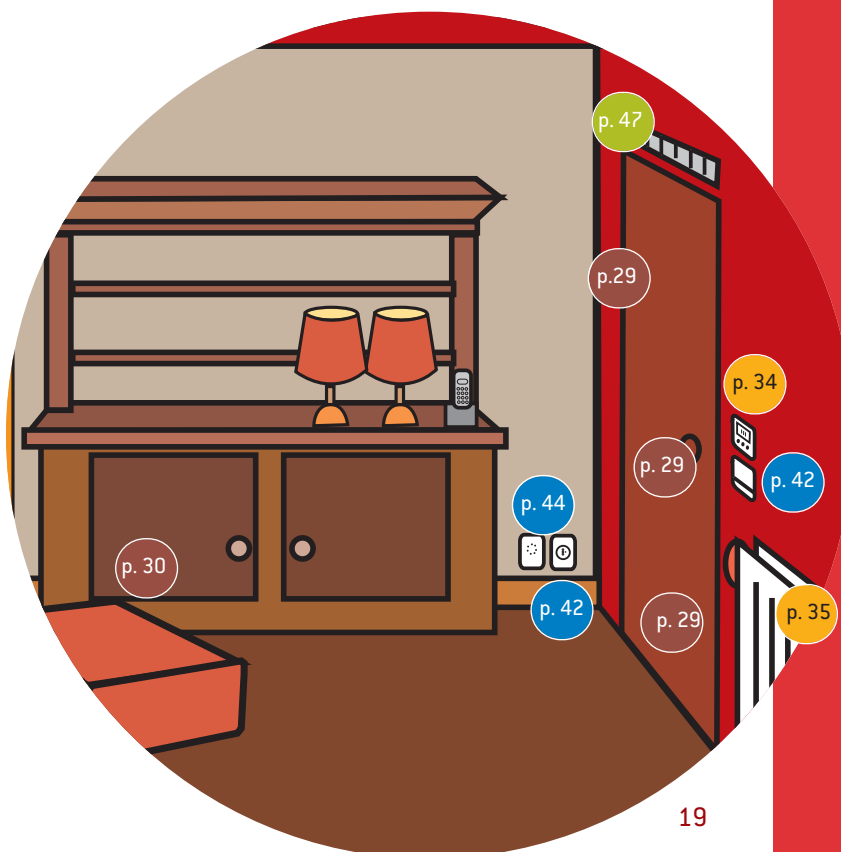
Nog niet gevonden?

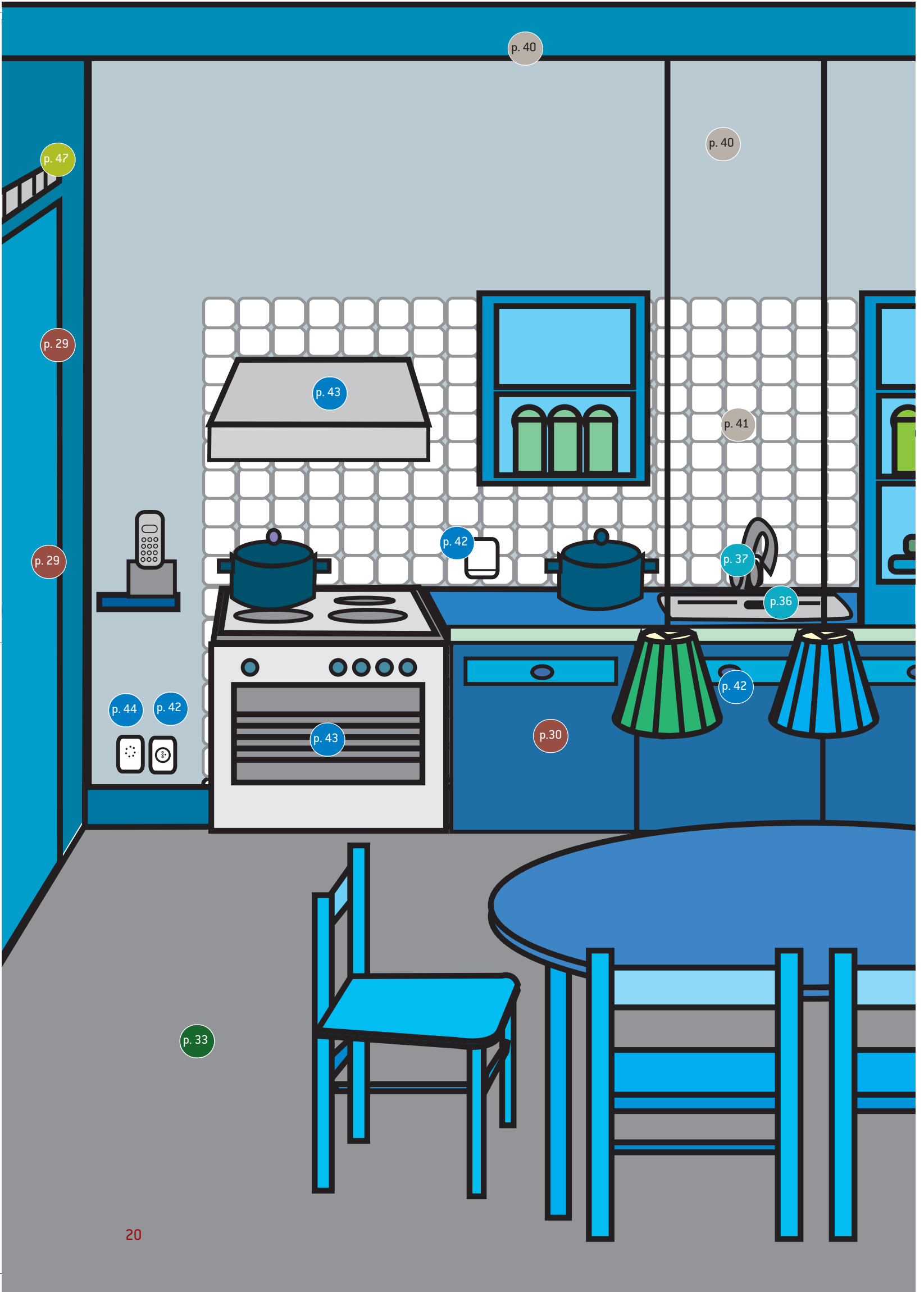
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of **BEL NAAR**

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.





p. 40

p. 47

p. 40

p. 29

p. 43

p. 41

p. 29

p. 42

p. 37

p. 36

p. 44

p. 42

p. 43

p. 42

p. 30

p. 33

Hebt u een probleem in de keuken?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● het scharnier	29
● de deur	29
● de klink	29
● de kast	30
● het raam	30
● het glas	31
● een rolluik	32
● het gordijn	33
● de vloer	33
● de plinten	33
● een radiator	35
● de gootsteen	36
● een kraan	37
● de vensterbank	40
● de muur	40
● het plafond	40
● de muurtegels	41
● een stopcontact	42
● een licht	42
● een schakelaar	42
● de dampkap	43
● het fornuis	43
● de aansluiting voor TV of telefoon	44
● een verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.

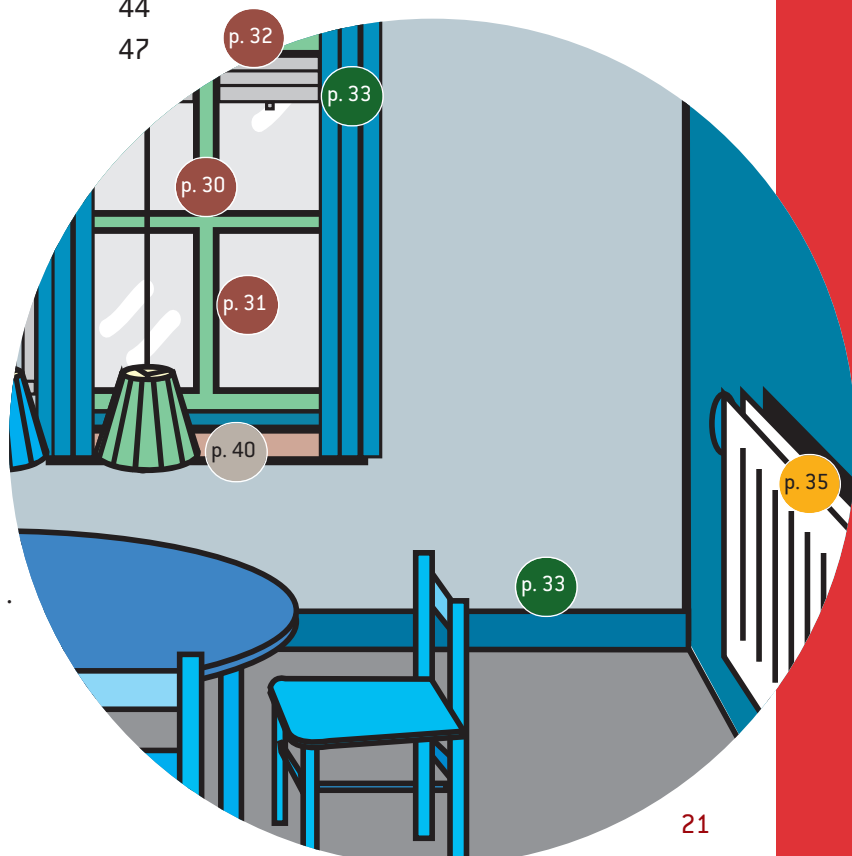
Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40. .



p.40

p. 40

p. 39

p. 42

p. 36

p. 33

p. 36

p. 37

p. 41

p. 42

p. 36

p. 36

p. 33

p. 33



Hebt u een probleem in de badkamer of in het toilet?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● de deur	29
● het scharnier	29
● klink en slot	29
● de kast	30
● het raam	30
● het glas	31
● een rolluik	31
● de vloer	33
● de plinten	33
● de spiegel	33
● het gordijn	33
● een radiator	35
● het bad	36
● de douche	36
● een handdoekenrek	36
● de lavabo	36
● de WC	37
● een kraan	37
● een toestel voor warm water	39
● de vensterbank	40
● de muur	40
● het plafond	40
● de muurtegels	41
● een schakelaar	42
● een stopcontact	42
● een licht	42
● een verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.

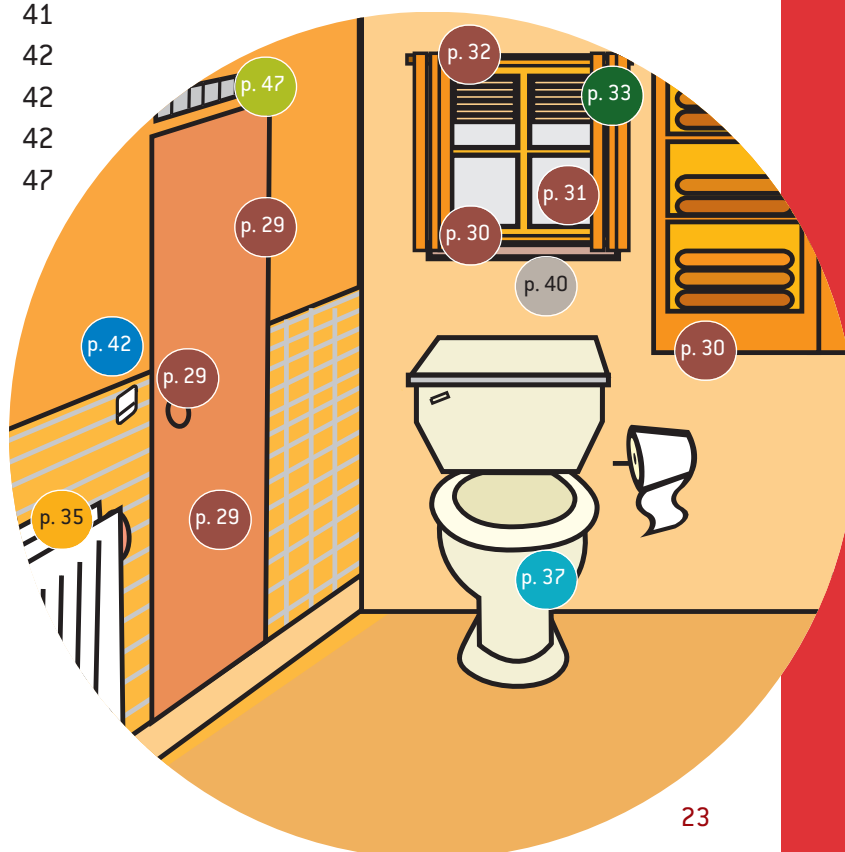
Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.





Hebt u een probleem in de slaapkamer?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● de deur	29
● het scharnier	29
● een klink	29
● de kast	30
● het raam	30
● het glas	31
● een rolluik	32
● de vloer	33
● het gordijn	33
● de plinten	33
● de spiegel	33
● een radiator	35
● de lavabo	36
● een kraan	37
● de vensterbank	40
● de muur	40
● het plafond	40
● de schakelaar	42
● het stopcontact	42
● het licht	42
● de aansluiting voor TV of telefoon	44
● het verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.

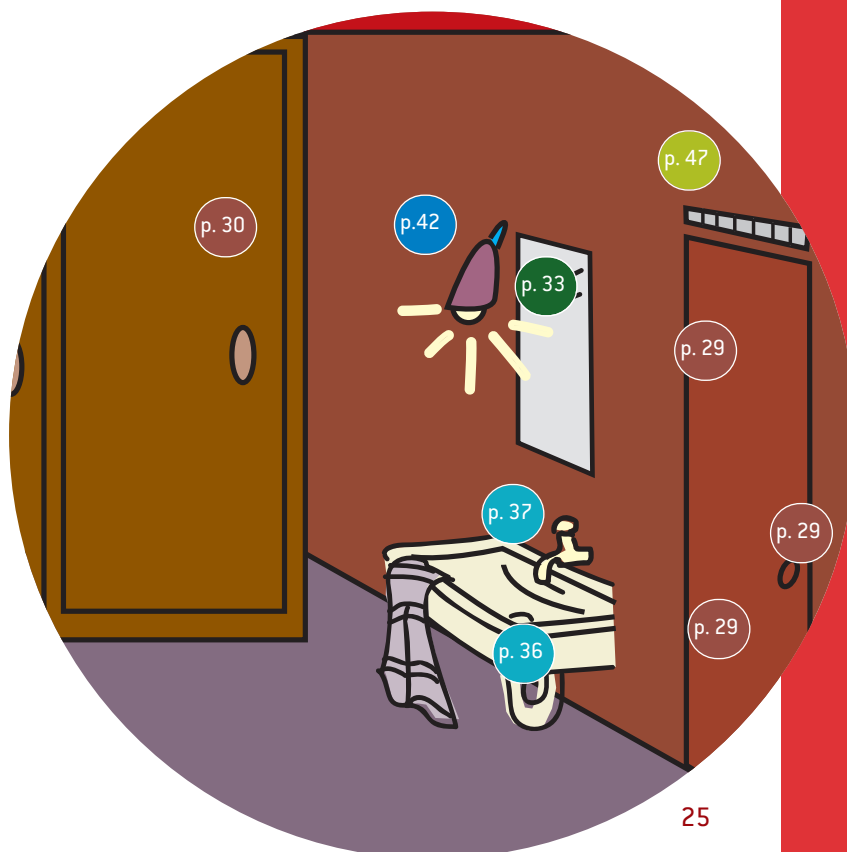
Nog niet gevonden?

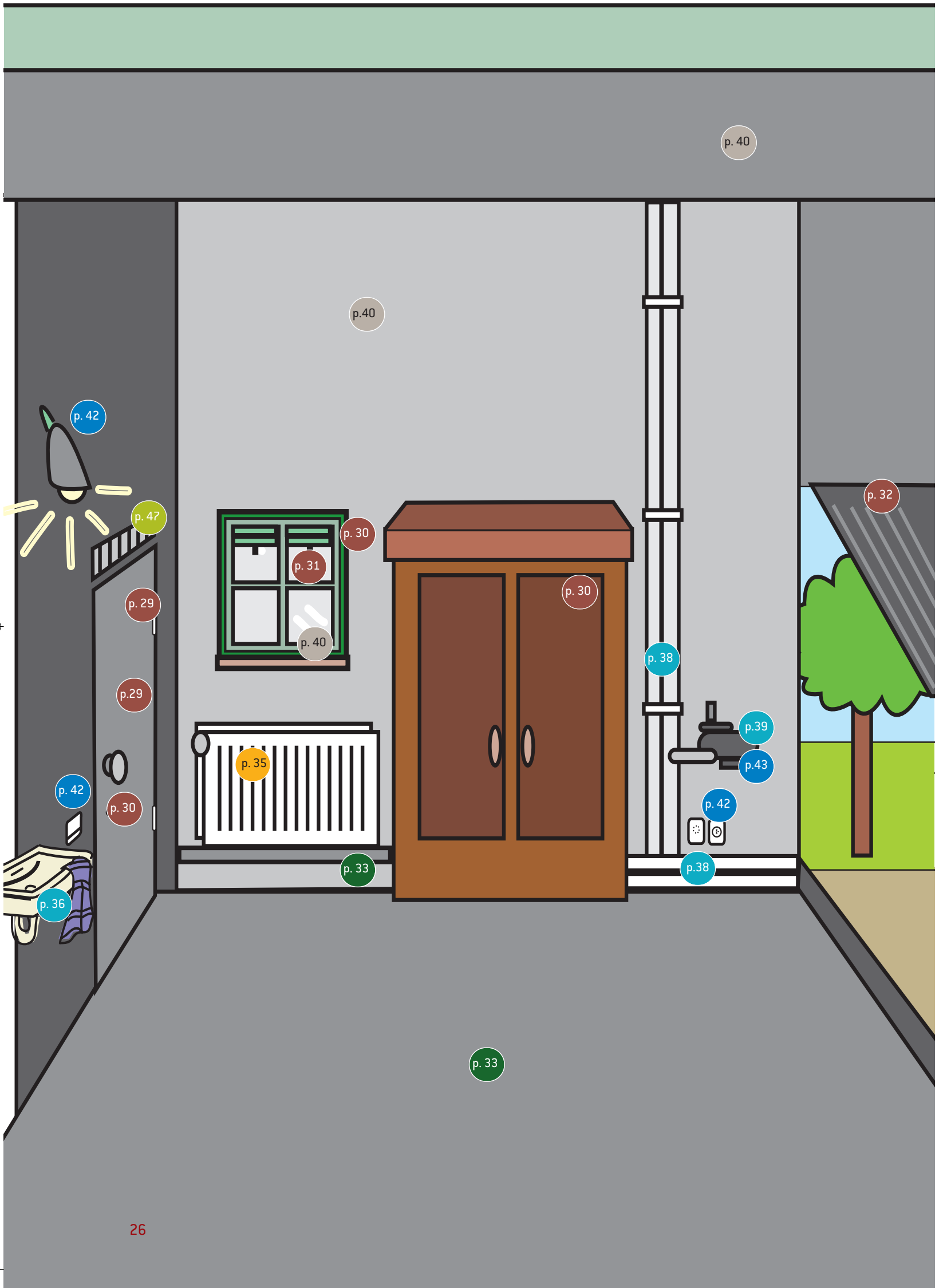
Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.





Hebt u een probleem in de bergruimte/kelder/zolder/garage?

Of hebt u een vraag over het onderhoud van

	KIJK OP BLADZIJDE
● de deur	29
● de kast	30
● het raam	30
● het glas	31
● de trap	32
● de garagepoort	32
● de vloer	33
● de plinten	33
● de ketel van de centrale verwarming	34
● een radiator	35
● de lavabo	36
● de riolering	38
● de waterleiding	38
● het toestel voor warm water	39
● regenpomp met de hand	39
● de vensterbank	40
● de muur	40
● het plafond	40
● een schakelaar	42
● een stopcontact	42
● het licht	42
● elektrische regenpomp	43
● de zekeringskast	44
● de tellers en meters	44
● een verluchttingsrooster	47

Staat uw probleem hier niet bij?

Zoek dan in de lijst met TREFWOORDEN
op bladzijde 59.

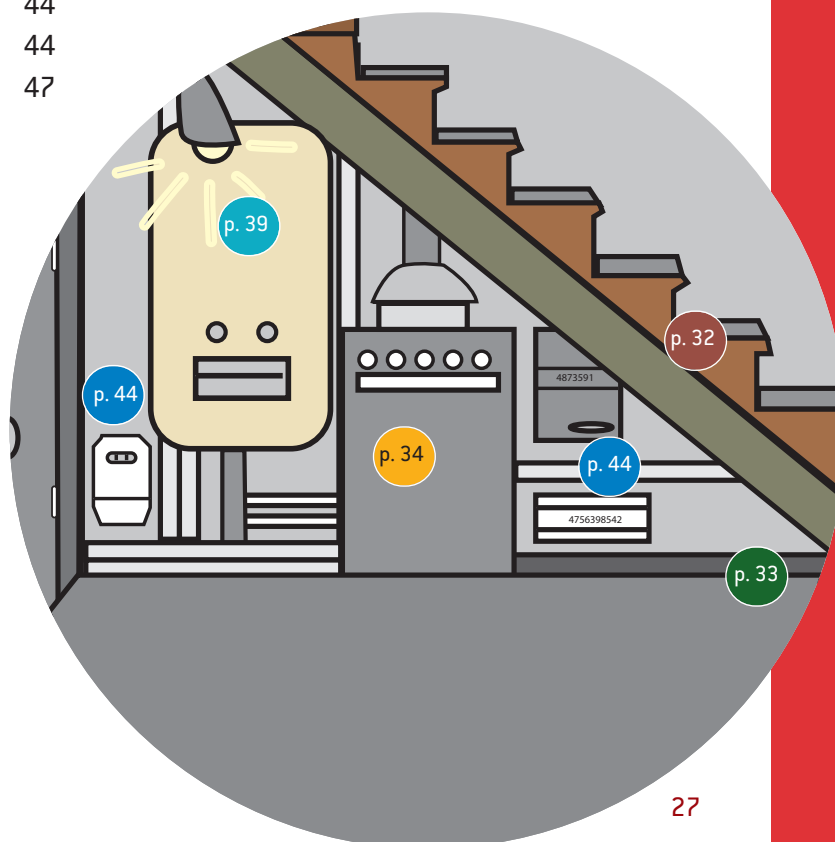
Nog niet gevonden?

Lees dan ook het deel over
RECHTEN EN PLICHTEN op blz. 8
of BEL NAAR

De Mandel:

051 23 35 00

of de technische dienst: 051 23 35 40.



Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren?
Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.



De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen.
Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.






Een onderhoudsfirmat aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit.
U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmat op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.













Onderhoud en herstellingen aan de woning

SCHRIJNWERK












Scharnieren

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De vijzen van het scharnier zijn los of weg.  Het scharnier is stuk.  Het scharnier is versleten en verouderd (>40 jaar). 	Smeer de scharnieren om de 6 maanden in met smeerolie.

Binnendeuren

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De deur sleept door vuil onder de deur.  De deurlijsten zijn weg, los of gebroken.  De klink is los of gebroken.  De deur valt niet in het slot.  Het slot is stuk.  De deurpomp van een zelfsluitende deur is stuk omdat de deur werd geblokkeerd.  De deur is rot door slecht onderhoud huurder.  De deur sleept omdat de vloer omhoog kwam. 	<p>Was de binnendeuren elke maand af met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel. Gebruik nooit een harde spons.</p> <p>Schilder geverfde deuren om de 5 jaar. Kleef het glas af vóór het schilderen.</p> <ul style="list-style-type: none">  Schilder NOOIT deuren in aluminium, kunststof of glas. Was ze enkel af.  Boor geen gaten in de deuren. Maak de verluchtingsroosters in de deuren nooit dicht.




Buitendeuren

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De deur sleept door vuil onder de deur.  De deurlijsten zijn weg, los of gebroken.  De deur sleept door een losse of kapotte rubber.  De deur sleept door losse scharnieren.  De klink is los of gebroken.  Het slot is stuk.  De deur is rot.  De deur sleept omdat de vloer omhoog kwam. 	<p>Was de buitendeuren elke maand af met een niet bijtend schoonmaakmiddel.</p> <p>Smeer om de 6 maanden de scharnieren en het slot in met smeerolie.</p> <p>Schilder of olie om de 5 jaar de binnenkant van de houten buitendeuren.</p> <p>De Mandel is verantwoordelijk om de buitenkant van de houten buitendeuren op regelmatige basis te schilderen of te oliën.</p> <ul style="list-style-type: none">  Schilder NOOIT deuren in aluminium, kunststof of glas. Was ze enkel af.  Boor geen gaten in de deuren.  Vermijd warmteverlies door tochtstrips te hangen aan het kader van de deuren.




Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)















Sleutels/toegangskaat of badge

Herstelling	Onderhoud
<p> De sleutel/toegangskaat is stuk of verloren.</p>	<p> Laat van de sleutels van de voordeur, achterdeur, garagepoort en brievenbus een reservesleutel maken.</p> <p> Woont u in een appartement en bent u de sleutel of de toegangskaat van de gemeenschappelijke inkomdeur kwijt? Neem contact op met De Mandel. Vanaf de overhandiging van de magneetkaarten draagt de huurder de volledige verantwoordelijkheid voor het correct gebruik. Bij vervanging van een magneetkaart ingevolge verlies, diefstal of beschadiging zal een bedrag van € 65,00 worden aangerekend per te vervangen magneetkaart.</p>

Kasten

Herstelling	Onderhoud
<p> Er is schade aan de kast.</p> <p> Er is schade aan de kast omdat een niet bereikbare leiding is gesprongen.</p> <p> Er is schade aan de kast door opstijgend vocht.</p>	<p>Poets om de 2 maanden de buitenkant en de legplanken van de kasten met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel. Laat het even inwerken en veeg het vuil weg. Gebruik nooit een harde spons.</p>

Ramen

Herstelling	Onderhoud
<p> De klink is los of gebroken.</p> <p> Het slot is stuk.</p> <p> Het raam klemt.</p> <p> De raamljsten zijn weg, los of gebroken.</p> <p> Er is condens (vocht) aan de binnenkant van de ruiten.</p> <p> Silicone hangt los aan de binnenzijde.</p> <p> Silicone hangt los aan de buitenzijde.</p> <p> Er is condens (vocht) tussen het dubbel glas.</p> <p> Het raam kan niet open want het is dicht geschilderd door De Mandel.</p> <p> Er zijn geen afvoergaatjes.</p> <p> Het raam is rot.</p>	<p>Schilder of olie om de 5 jaar de binnenkant van de houten ramen.</p> <p>Maak één maal per jaar de afvoergaatjes van de ramen vrij. Gebruik eventueel een breinaald om de gaatjes van binnen naar buiten te ontstoppen.</p> <p>De Mandel is verantwoordelijk om de buitenkant van de houten ramen te schilderen.</p> <p> Schilder NOOIT ramen in aluminium of kunststof. Was ze enkel af met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel.</p> <p> U mag de gordijnen niet ophangen met duimspijkers of nagels.</p> <p> Boor geen gaten in de raamprofielen. Maak de verluchtingsroosters in de ramen nooit dicht.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.










De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 405.










Een onderhoudsfirm aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirm op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.









Dakvlakramen (Velux)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De hendel is los of kapot.  De raamlijsten zijn weg, los of gebroken.  Het rubber is los of kapot.  Het scharnier is stuk door een fout in de constructie.  De hendel is stuk door een fout in de constructie.  Er zit damp of stof tussen het dubbel glas. 	<p>Poets om de 6 maanden het glas en het hout van de dakvlakramen (Velux). Smeer de scharnieren om de zes maanden in met smeerolie.</p> <p> Vernis of verf NOOIT een dakvlakraam (Velux).</p>

Glas

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het glas is gebroken door er tegen te stoten.  Er is condens (vocht) aan de binnenkant van de ruiten.  Er zit damp tussen het dubbel glas.  Het glas is gebroken door verkeerde plaatsing.  Het glas is gebroken door zetting van het gebouw.  Het glas is gebroken door een hevig onweer of storm. 	<p>Poets minstens om de maand de ruiten en de raamprofielen.</p> <p> TIP Verlucht je woning regelmatig. Verlucht vooral de keuken, de slaapkamer en de badkamer. Zo voorkom je condens (= vocht op de ramen, zwarte vlekken op muren en plafonds).</p>






Zonnewering

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De stang voor de bediening van het zonnescherm is stuk of weg.  Het zonnescherm zit vast.  De ophaalkoord van het zonnescherm is stuk of zit vast.  Het zonnescherm is gescheurd door verkeerd gebruik.  Het zonnescherm is gescheurd door ouderdom.  Het automatisch systeem werkt niet meer.  Het zonnescherm is versleten. 	<p>Reinig jaarlijks de lamellen van de zonneschermen met een vochtige doek. Smeer het mechanisme om de 6 maanden in met smeerolie.</p> <p> Laat een vakman het zonnescherm herstellen. U mag het niet zelf doen.</p>












Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)









Rolluiken

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het lint van het rolluik is stuk of eraf geschoten.  Er is een lat van het rolluik gebroken.  Het rolluik zit vast in de rolluikkast.  Het rolluik rolt niet meer op.  Het rolluik zit vast omdat de as waar het rolluik op draait, gebroken is. 	<p>Poets één maal per jaar de buitenkant van de rolluiken met water en een niet bijtend schoonmaakmiddel.</p> <p>De Mandel schildert de houten rolluiken op regelmatige basis.</p>

Garagepoort

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De poort gaat niet meer dicht.  Het slot is kapot.  De sleutel is stuk of verloren.  De hengsels of veer zijn los, kapot of weg.  De glijwielen in de geleider zijn kapot of versleten.  De poort is beschadigd of vervormd door er tegen te stoten of door een aanrijding.  De poort is stuk door een fout in de constructie.  De vloerlat aan de garagepoort ligt los of verroest.  De poort is versleten en verouderd.  De poort is doorgeroest. 	<p>Was de garagepoort 2 maal per jaar af. Smeer om de 6 maanden de glijwielen in de geleider van de poort, het slot en de scharnieren in met smeerolie.</p> <p>De Mandel staat in voor het schilderen van de metalen garagepoorten.</p> <p> TIP Plaats geen isolatie aan de binnenkant van een metalen poort, zo voorkomt u roest.</p>

Trappen

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er zijn gaten in de trap.  De trapleuning staat los.  Er is een trede stuk door overbelasting.  Er zijn defecten aan een zelfgeplaatste zoldertrap (via valluik).  Er is een trede stuk door een fout in de constructie.  De trapleuning, de treden en de zijkant van de trap zijn rot.  In de trapleuning, de treden en/of de zijkant van de trap zit houtworm. 	<p>Stof de trap elke twee weken af of was hem af met een zacht schoonmaakmiddel.</p> <p>Schilder een geverfde trap om de 5 jaar. Vernis een houten trap om de 5 jaar.</p> <p> Schilder NOOIT een geverniste trap!</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.








De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.






Een onderhoudsfirm a aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirm a op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

INRICHTING VAN DE WONING





Vloeren (linoleum, steen en vinyl) en tapijten

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er zijn krassen, vlekken of gaten in de vloer.  De voegen van het linoleum of vinyl zijn losgekomen.  De vloer is omhoog gekomen of verzakt.  Er zijn scheuren ingekomen door verzakking van het gebouw. 	<p>Dek alles af met plastic of kranten bij schilderwerken.</p> <p>Reinig de vloer elke week met water en een schoonmaakmiddel voor vloeren. Gebruik nooit teveel water.</p> <p>Stofzuig tapijten elke week.</p> <p> Gebruik nooit bijtende schoonmaakmiddelen om linoleum te reinigen.</p>




Plinten (stenen, houten en plinten in plastic)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Eén of enkele plinten hangen los door beschadiging of slecht onderhoud.  Er zijn krassen of barsten in de plinten.  Er hangen meerdere plinten los door zetting of opstijgend vocht. 	<p>Reinig de plinten elke maand met een vochtige doek.</p> <p>Vernis of schilder houten plinten om de 5 jaar.</p> <p>Kleef de plinten af met plakband voor het schilderen van de muren.</p>

Spiegels

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er zijn vlekken op de spiegel.  De spiegel is gebarsten of gebroken.  De klemmen om de spiegel te bevestigen zijn weg.  De spiegel is versleten of bespot (met zwarte vlekjes). 	<p>Reinig de spiegels elke week met water en een schoonmaakmiddel.</p>

(Glas)gordijnen











Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De gordijnen zijn gescheurd.  De gordijnen kunnen niet open omdat de rail kapot is. 	<p>Was de gordijnen ongeveer 4 keer per jaar. Smeer de rail van de gordijnen 1 keer per jaar in met silicone-spray of kaarsvet.</p> <p> U mag de gordijnen niet ophangen met duimspijkers of nagels.</p>

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!




Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

VERWARMING

Ketel van de centrale verwarming

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het onderhoudscontract dient alleen voor het onderhoud en de herstellingen van de stookketel, en niet voor de buizen naar de radiatoren, de radiator en de rookafvoer.  Er is een lek bij de cv-ketel.  De cv-ketel werkt niet zoals het moet.  Er hangt een gasgeur in de woning. Bel onmiddellijk 0800/650 65 (Eandis) of 0800/60 888 (Infrac).  Er is een lek in een gasleiding, koppeling of gaskraan achter de teller.  Er is schade aan de CV-ketel en de onderdelen door vorst.  Er is schade aan de CV-ketel door een fout van de huurder. 	<p>De onderhoudsfirmas komt tweejaarlijks langs om de centrale verwarming na te zien en te kuisen. Kijk bij 'huurlasten' op de 'berekeningsnota'. Staat er 'onderhoudscontract centrale verwarming' tussen? Dan hebt u een onderhoudscontract. Als er een defect is belt u de onderhoudsfirmas. Het nummer hangt op de cv-ketel. Vindt u geen sticker? Bel dan naar De Mandel: 051 23 35 00. De onderhoudsfirmas is altijd bereikbaar en belt u binnen de 48 uur op voor een afspraak. De kosten hiervoor zitten in de huurlasten, u betaalt hiervoor elke maand een vast bedrag. U moet de werkbond ondertekenen en krijgt een kopie.</p> <ul style="list-style-type: none">  U mag het onderhoud van uw cv-ketel niet zelf doen. Laat steeds De Mandel of de bevoegde onderhoudsfirmas aan uw cv-ketel werken. Hou de ruimte rond de cv-ketel altijd vrij.  TIP Kijk om de maand de waterdruk van de centrale verwarming na op de 'manometer'. Deze moet steeds +/- 1 kg druk aangeven. De manometer vindt u aan uw cv-ketel.  TIP Als u de verwarming voor een langere periode niet gebruikt, bijvoorbeeld in de zomer, dan legt u best om de 14 dagen de thermostaat voor enkele ogenblikken aan om de 'circulatiepomp' te laten draaien. Zo voorkomt u dat de pomp vast komt te zitten en uw verwarming niet werkt na de zomer.

Thermostaat

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Alle herstellingen zijn ten laste van de onderhoudsfirmas. Dit valt onder het onderhoudscontract. 	<ul style="list-style-type: none">  TIP Kan u de thermostaat niet afstellen omdat u er geen boekje van hebt? Neem dan contact op met De Mandel.  TIP Laat uw woning nooit afkoelen tot onder 15 graden. Zet dus ook 's nachts de thermostaat nooit onder 15 graden. Zo bespaart u heel wat energie.

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.















De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.











Een onderhoudsfirmas aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmas op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

Radiator

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De radiator komt los van de muur door er iets zwaar op te zetten.  De radiator maakt vreemde geluiden (bv. tikken, ...).  De radiator wordt niet warm omdat er lucht in zit.  De kraan of knop van de radiator is los, draait door, zit vast of lekt.  De radiator komt los van de muur door scheuren in de muur.  De radiator of de kraan van de radiator is verouderd en versleten.  De radiator wordt niet warm door een lek in het watercircuit.  De elektrische radiator is verbrand. 	<p>Hou de roosters van de radiators stofvrij. Draai de kranen van radiators met water elke maand open en dicht. Bescherm de radiators tegen vorst en roest door ze steeds droog te houden.</p> <ul style="list-style-type: none">  Hang geen natte kleren of handdoeken te drogen op uw radiator.  U mag nooit een gasradiator, kachel, allesbrander of elektrische verwarming aansluiten of gebruiken die niet voldoet aan de huidige veiligheidsnormen.  U mag geen butaangas of propaangas gebruiken of bewaren in uw woning of appartement.  TIP Laat uw overgordijnen niet over de radiator hangen, zo wint u veel warmte.

Elektrische verwarming en vloerverwarming
















Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De rooster is kapot, los of weg.  Er is tijdens het schoonmaken water in de elektrische verwarming gelopen waardoor er kortsluiting is ontstaan.  De ommanteling is beschadigd.  De bedieningsknoppen zijn afgebroken.  Er is een defect aan de verwarming waar je bij kan.  Er is een defect aan de verwarming waar je niet bij kan. 	<p>Reinig uw elektrische verwarmingstoestellen om de 6 maanden met een licht vochtige doek en maak ze stofvrij (zonder ze open te doen).</p> <ul style="list-style-type: none">  Plaats geen voorwerpen op de radiators.  U mag het onderhoud van uw elektrische vloerverwarming niet zelf doen. Vraag hier altijd een vakman voor.

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

SANITAIR

Lavabo, bad, douche en gootsteen (en bijbehoren)

Herstelling	Onderhoud
<p> De lavabo, het bad, de douche, de gootsteen staan los, zijn kapot of weg.</p> <p> De stop van lavabo of bad is los, kapot of weg.</p> <p> De stang van de douche, het gordijn van de douche, de spiegel of rekjes staan los, zijn kapot of weg.</p> <p> Er is een verstopping door bijvoorbeeld haren, etensresten, olie of vetten.</p> <p> Er is waterschade omdat de silicone rondom de lavabo, het bad, de douche of de gootsteen versleten is.</p> <p> De overloop van het bad is kapot.</p> <p> Er is een lek door het losdraaien van de sifon.</p> <p> Er is geurhinder door een gaatje of barst in een afvoerbuis of sifon.</p> <p> Er is een lek bij de waterleiding, afvoerbuis of sifon waar je bij kan.</p> <p> Lavabo, bad, douche of gootsteen zijn verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar).</p> <p> Er zit elektriciteit op de kranen, de lavabo, het bad, de douche of de gootsteen.</p> <p> Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door slechte constructie.</p> <p> Er is een lek bij de waterleiding, afvoerbuis of sifon waar je niet bij kan.</p>	<p>Reinig en droog het bad en de gootsteen na elk gebruik. Verwijder haren uit de afvoer.</p> <p>Reinig lavabo, bad, douche en gootsteen elke week met de juiste schoonmaakmiddelen. Gebruik nooit bijtende middelen.</p> <p> TIP Giet in de zomer altijd wat water in volledig verdampte sifons.</p> <p> ⊘ Gooi geen olie of resten van eten in de gootsteen. Dit kan voor verstopping zorgen.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.















De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.













Een onderhoudsfirmma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

WC

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er is een verstopping door bijvoorbeeld papier, een WC-blokje, olie of vet.  Er is een lek in de waterleiding of afvoerbuis waar je bij kan.  De wc-pot of een onderdeel ervan staat los, is kapot of weg.  Het water in de wc blijft doorlopen door een defect aan de vlotter.  De wc-bak vult niet meer (helemaal) met water.  Er is geurhinder bij de WC door een zichtbaar lek.  Er is geurhinder bij de WC door het leegzuigen van de sifon.  Er is een lek in de waterleiding of afvoerbuis onder de grond of in de muur.  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis.  De rubber aan de afvoer is verstorven.  De WC is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	<p>Reinig de WC na elk gebruik. Poets de WC elke week grondig, gebruik hiervoor eventueel een beetje bleekwater.</p> <ul style="list-style-type: none">  Gooi geen vochtige doekjes, olie, maandverband, tampons, sigarettenpeuken of resten van eten in de WC. Dit kan voor verstopping zorgen.








Kranen

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De kraan of een onderdeel is los, kapot, weg, lekt, zit vast, draait door of is verkalkt.  Er komt bijna geen water uit de kraan door een vuil zeefje of verkalkte kraantop.  Het kraantje onder de WC, lavabo of achter de gootsteen zit vast.  Er komt bijna geen water uit de kranen door een vervuilde filter bij de tellers.  Er komt bijna geen water uit de kraan door verkalkte leidingen.  Er komt bijna geen water uit de kranen door een defecte drukmeter bij de tellers.  De kraan is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	<p>Ontkalk de kranen en kraantoppen elk jaar met azijn. Leg om de drie maanden het zeefje een halve dag in azijn. Draai elk jaar de kleine afsluitkraantjes open en dicht.</p> <ul style="list-style-type: none">  TIP Is er een defect aan de hoofdkraan of waterteller? Verwittig dan de watermaatschappij (zie blz. 6).  TIP De rubberen ringen (joints) verslijten sneller als u de kraan te hard dicht draait, waardoor de kraan gaat lekken. Draai de kraan dicht tot u weerstand voelt.  ⊘ Verbreek nooit het loodje aan de waterteller. U kan hiervoor een boete krijgen.

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

Waterleiding (= toevoer van zuiver water)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Een waterleiding waar je bij kan is verroest.  Er is een lek áchter de teller in een waterleiding waar je bij kan (zichtbaar).  Er is een lek in de waterleiding vóór de teller.  Er is een lek achter de teller in een waterleiding onder de grond of in de muur (onzichtbaar). 	<p>Isoleer de waterleiding bij kans op vorst. Schilder buizen die bereikbaar zijn, zodat ze niet roesten.</p> <ul style="list-style-type: none">  Sluit altijd de hoofdkraan af als u langere tijd weg bent.  Draai de hoofdkraan van het water en de kraantjes bij de watermeter 2 maal per jaar volledig dicht en dan weer open. Zo blijven de rubberen ringen (joints) van de kranen soepel en vermijdt u waterverlies.  Controleer regelmatig uw meterstanden. Verbruikt u op dat moment geen water en de meter telt toch? Dan is er een lek. Draai bij een lek de hoofdkraan van het water dicht en verwittig De Mandel.

Riolering (= afvoer van vuil water)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er is een verstopping door een voorwerp, olie of vet.  Het putdeksel is kapot door een fout van de huurder.  Er is een lek of geurhinder door een gaatje of barst in een afvoerbuis waar je bij kan.  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis.  Er is geurhinder door een kapot putdeksel.  Er is een verzakking door een breuk van een leiding onder de grond.  De afvoerbuis is verouderd en versleten. 	<p>Laat de beerput 1 keer per jaar leegtrekken.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.














De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.








Een onderhoudsfirmma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

Toestellen voor warm water (= de boiler of bulex)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er is schade aan de boiler of onderdelen ervan door vorst.  Er is schade aan de boiler door een fout van de huurder.  Er is een probleem met de elektrische keukenboiler, maar u hebt geen onderhoudscontract.  Er is een probleem met een boiler die u zelf geplaatst hebt.  Er is een probleem met de elektrische keukenboiler en u hebt wel een onderhoudscontract.  Er is een lek bij de boiler.  De boiler werkt niet zoals het moet.  Het water wordt niet warm.  De badkamerboiler werkt niet zoals het moet.  Het water van de badkamerboiler wordt niet warm.  Er is een lek in een gasleiding, koppeling of gaskraan.  Er hangt een gasgeur in de woning. <p>Hangt er een geur van gas in uw woning? Draai dan onmiddellijk de gaskraan dicht en bel 0800/650 65 (Eandis) of 0800/60 888 (Infrac).</p> <p>Trek bij een defect aan de keukenboiler onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.</p>	<p>Als het warmwatertoestel eigendom is van De Mandel wordt een onderhoudscontract afgesloten. Om de 2 jaar komt de onderhoudsfirma om het toestel te onderhouden. Bij defect aan uw boiler kan u steeds terecht bij de onderhoudsfirma. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirma ook op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel (www.demandel.be).</p> <p>Wanneer de herstelling uitgevoerd is, moet u de werkbbon van de hersteller ondertekenen. U krijgt hiervan een kopie.</p> <ul style="list-style-type: none">  U mag het onderhoud van het warmwatertoestel van De Mandel niet zelf doen. U mag alleen de onderhoudsfirma aan uw bulex of boiler laten werken. Hebt u geen onderhoudscontract? Laat dan een vakman komen voor de herstelling.  TIP Stel uw boiler nooit in op meer dan 60 graden.  TIP Verlucht regelmatig de ruimte waar het warmwatertoestel staat om CO-vergiftiging te voorkomen. Dit enkel voor toestellen die werken op gas.

Regenpomp met de hand




Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De regenpomp lekt omdat de afsluiter of sluitkleppen stuk zijn.  Er komt bijna geen water uit de pomp omdat er een verstopping is of de put leeg is.  De regenpomp is gebroken.  De regenpomp is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	<ul style="list-style-type: none">  TIP Laat de regenwaterput om de 2 jaar reinigen. Zo voorkomt u dat het regenwater vuil is.

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!







Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

METSELWERK










Kelder

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er staat water in de kelder door het boren in muren.  Er staat water in de kelder omdat hij niet waterdicht is. 	<ul style="list-style-type: none"> Veeg de kelder om de 6 maanden.  Maak geen gaten in de keldermuren, ook niet om rekken te bevestigen.

Dorpels, tabletten en vensterbanken

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er is schade door er tegen te stoten of door overbelasting.  Er zit vuil, mos, ringen of vlekken op de dorpels en/of tabletten door slecht onderhoud.  De dorpel komt los of is gebroken.  De dorpels of tabletten zijn verouderd en versleten. 	<ul style="list-style-type: none"> Schuur de dorpels en tabletten aan de buitenzijde elk jaar met water en bleekwater of een schuurmiddel.  U mag dorpels en tabletten niet schilderen. Gebruik nooit bijtende producten op dorpels en tabletten.  U mag niet in dorpels en tabletten boren, schroeven, zagen of er een nagel in slaan.

(Binnen)muren en plafond

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er is schade aan de bepleistering.  Er is schimmel op de muur door een slechte verluchting van het lokaal (condens).  Er zijn putten in het plafond door stoten.  Het pleisterwerk valt van het plafond of van de muur.  Er is vochtschade door opstijgend vocht.  Er sijpelt water door het plafond door een lek in het plat dak of door een onbereikbaar lek van de waterleiding.  Er zijn barsten of scheuren in het plafond door zetting van het gebouw. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinig het plafond elk jaar met water en een schoonmaakmiddel.  U mag het plafond en de muren niet bekleden met platen in piepschuim (isomo) of met behang in glasweefsel (tasso). U mag het plafond wel schilderen in een neutraal kleur. U mag het plafond niet behangen.  U mag zelf geen verlaagd plafond maken.

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.








De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.



Een onderhoudsfirm aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirm op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.






Muurtegels

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Enkele muurtegels zijn gebarsten of gebroken door er tegen te stoten.  Er zijn vlekken op de muurtegels.  Er is waterschade omdat er muurtegels ontbreken.  De muurtegels komen los door zetting van het gebouw. 	<p>Poets de tegels elke week. Veeg na het gebruik van de douche telkens de muurtegels droog. Zo voorkomt u schimmel.</p> <ul style="list-style-type: none">  Gebruik het bad niet als douche als uw muurtegels niet tot aan het plafond komen.

Gevel

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Alle herstellingen. 	<p>Het onderhoud van de gevel doet De Mandel altijd zelf.</p> <ul style="list-style-type: none">  U mag geen gaten kappen of boren in de gevel. U mag geen bloembakken of houten latten vastmaken aan de gevel. U mag geen schotelantenne vastmaken aan de gevel. Plaats uw schotelantenne ergens waar die niet zichtbaar is van op straat (bv. op het balkon, in de tuin of achter een raam).  U mag de gevel niet zelf schilderen.

Balkon en traliewerk






Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het balkon of traliewerk is beschadigd door een fout van de huurder.  Het traliewerk, de leuning of de beglazing (of onderdelen ervan) zijn losgekomen.  Er zijn stukken beton of tegels of gevel losgekomen of gebarsten. 	<p>Schuur het balkon om de zes maanden. Houd hierbij wel rekening met uw onderburen. Gebruik eventueel bleekwater om groene vlekken te verwijderen. Reinig jaarlijks de leuningen en het traliewerk van de balkons.</p> <ul style="list-style-type: none">  Plaats geen vuilniszakken of huisvuil op het balkon. Laat uw huisdier nooit zijn behoefte doen op het balkon. U mag het balkon niet als berging gebruiken.  Boor geen gaten in de vloer van het balkon. U mag een schotelantenne nooit vastmaken aan het traliewerk.

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!







Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

ELEKTRICITEIT





Schakelaar van het licht

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De schakelaar is los, kapot of weg.  De schakelaar werkt niet door een defect in de schakelaar of in een leiding waar je bij kan.  De schakelaar werkt niet door een defect in een leiding onder de grond of in de muur.  De schakelaar is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	<p>Reinig de schakelaar elke week met een licht vochtige doek.</p> <p> Schilder de schakelaars NOOIT.</p>

Stopcontact

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het stopcontact is los, kapot of weg.  Het stopcontact werkt niet door een defect in het stopcontact of in een leiding waar je bij kan.  Het stopcontact werkt niet door een defect in een leiding waar je niet bij kan.  Het stopcontact is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	<p>Reinig stopcontacten elke week met een droge doek.</p> <p> Schilder de stopcontacten NOOIT.</p> <p> TIP U sluit best één toestel per stopcontact aan. Is dit niet mogelijk, dan sluit u best de toestellen die weinig vermogen hebben (TV, video, stereo...) samen op één stopcontact aan. Gebruik altijd een veilige verdeeldoos.</p>

Lichtpunten en lampenhouders

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het licht werkt niet door een defect in de aansluiting of leiding waar je bij kan.  De armaturen zijn los, kapot of weg.  Het licht werkt niet door een defect in een leiding waar je niet bij kan. 	<p>Reinig de lampenhouders om de 6 maanden zowel aan de binnenzijde als buitenzijde met een licht vochtige doek.</p> <p> U mag de wachtdraden niet afknippen. Dit zijn de elektrische draden die uit het plafond komen.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.





De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.











Een onderhoudsfirmma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.






Deurbel - Parlofoon

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De deurbel of parlofoon is los, kapot of weg.  De deurbel of parlofoon is verouderd en versleten (ouder dan 40 jaar). 	Reinig de snoeren en de drukknoppen om de week met een licht vochtige doek.

Keukentoeestellen (= dampkap, koelkast en fornuis)

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De keukentoeestellen die eigendom zijn van De Mandel worden bij de aanvang van de verhuring nagekeken en op punt gesteld.  Het lampje van het keukentoeestel is stuk.  De knoppen of de leidingen van het keukentoeestel zijn los, kapot of weg.  Het keukentoeestel hangt los.  Het keukentoeestel is verouderd en versleten. Dit wordt enkel bekostigd als het keukentoeestel eigendom van De Mandel is.  Aansluiten en herstellen van elektrische toestellen die uw eigendom zijn. Zorg ervoor dat al uw huishoudtoestellen correct zijn aangesloten, in het bijzonder uw elektrisch fornuis. Raadpleeg bij twijfel een vakman. 	<p>Maak het fornuis en de dampkap schoon na elk gebruik.</p> <p>Vervang de filter van de dampkap om de 6 maanden.</p> <p>Reinig de koelkast elke maand aan de binnenzijde met water en een passend schoonmaakmiddel.</p> <p> TIP Schakel toestellen in de keuken helemaal uit na gebruik. Laat ook het lampje van het toestel niet branden. Zo spaart u energie.</p> <p> U mag geen butaangas of propaangas gebruiken voor het koken.</p>








Elektrische regenwaterpomp

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De regenwaterpomp werkt niet meer.  De 'automatische veiligheid' van de pomp is stuk. Deze veiligheid zorgt ervoor dat de pomp niet blijft draaien wanneer de regenwaterput leeg is.  De 'terugslagklep' aan de pomp is stuk. Deze klep zorgt ervoor dat het water niet terug naar de regenwaterput loopt wanneer de pomp niet gebruikt wordt.  De regenwaterpomp is verouderd en versleten. 	<p>Reinig de buitenkant van de regenwaterpomp elk jaar met een droge doek.</p> <p> TIP Laat de regenwaterput om de 3 jaar reinigen. Zo voorkomt u dat het regenwater vuil is.</p>










Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)




Zekeringskast

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het deurtje van de zekeringkast is los, kapot of weg.  De zekering is defect of gesmolten.  De hoofdschakelaar van de zekeringkast is kapot.  De verliesstroomschakelaar is kapot.  De zekeringkast is verouderd en versleten. 	<p>Reinig de zekeringkast 1 keer per jaar met een droge doek.</p> <ul style="list-style-type: none">  U mag een defecte zekering niet 'overbruggen'. U mag er dus geen 'koperdraadje' insteken om ze toch te gebruiken.  TIP Vervang een defecte zekering altijd door dezelfde soort zekering. Het aantal ampères moet altijd hetzelfde zijn als wat er vroeger inzat.

Tellers en meters

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het lood voor de verzegeling is weg.  Er is áchter de teller een lek in een gasleiding of waterleiding waar je bij kan.  Er komt bijna geen water uit de kranen door een vervuilde filter bij de tellers.  Er is áchter de teller een lek in een gasleiding of waterleiding onder de grond of in de muur.  Er komt bijna geen water uit de kranen door een defecte drukmeter bij de tellers.  N Er is een lek in de gasleiding of waterleiding vóór de teller.  N De teller, de hoofdkraan of de hoofdschakelaar is stuk of zit vast. 	<p>Bescherm de watertellers met een isolatiemat tegen de vorst.</p> <ul style="list-style-type: none">  TIP Draai de gaskraan en waterkraan dicht en schakel de hoofdschakelaar van de elektriciteit uit als u voor lange tijd afwezig bent.  TIP Is het lood voor de verzegeling van de teller of meter weg? Verwittig dan altijd de nutsmaatschappij (zie blz. 6 & 7).

Telefoon - TV

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De telefoon werkt niet: verwittig uw telefoonmaatschappij.  De aansluiting voor de TV werkt niet: verwittig uw TV-maatschappij. 	<ul style="list-style-type: none">  TIP Schakel uw TV volledig uit, zodat er geen lichtje meer brandt. Zo spaart u energie.

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.



De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.









Een onderhoudsfirmma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

DAKWERKEN

Dak

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De isolatie van het dak die zichtbaar is op zolder is los, kapot of weg.  De dakpannen zijn los, kapot of weg.  De isolatie is beschadigd door waterinfiltratie.  Het regent binnen. 	<ul style="list-style-type: none">  U mag niet op uw dak lopen, ook niet op een plat dak.  U mag het onderhoud van uw dak nooit zelf doen.  TIP Moet uw dak hersteld worden? Verwittig dan altijd De Mandel.











Schoorsteen

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De schoorsteen trekt niet meer en u kan geen attest voorleggen dat hij werd gereinigd in het laatste jaar.  De schoorsteen trekt niet meer en u kan geen attest voorleggen dat hij werd gereinigd in het laatste jaar.  Het voegwerk is uit de schoorsteen gevallen.  De schoorsteen is gebarsten.  De schoorsteen staat scheef door ouderdom.  Er zijn stenen van de schoorsteen kapot of los. 	<p>Gebruikt u uw schoorsteen? Laat hem dan elk jaar reinigen door een erkend schoorsteenveger.</p> <p>Vraag een attest (=bewijs) dat de schoorsteen is geveegd aan de schoorsteenveger.</p> <p>Schoorstenen waarop toestellen op gas zijn aangesloten, moeten om de 5 jaar gereinigd worden, en als u de woning verlaat.</p> <p>Als u de woning verlaat moeten alle schoorstenen gereinigd worden. Ook als u de schoorstenen niet gebruikt.</p>

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

Dakgoten en afvoerpijpen

Herstelling	Onderhoud
<p> Er is schade aan de regenpijp door een deuk.</p> <p> De dakgoot loopt over omdat ze verstopt is.</p> <p> De dakgoot lekt omdat ze verouderd en versleten is.</p> <p> De dakgoot lekt omdat er een gat in zit.</p> <p> Er zit een gat in de regenpijp.</p> <p> De regenpijp komt los van de muur.</p> <p> De dakgoot loopt over door een verkeerde helling.</p> <p> De dakgoot van het appartement loopt over en is niet bereikbaar met een ladder.</p> <p> De bekleding van de goot hangt los of is er afgevallen.</p>	<p>Reinig de dakgoot 2 maal per jaar, liefst in december en in april.</p> <p>Wacht tot de dakgoot droog is en veeg het droge vuil op een vuilblik.</p> <p> TIP Kijk de regenpijpen en dakgoten regelmatig na op lekken. Zo kan u vocht of waterschade in uw woning voorkomen. Is er een lek? Verwittig dan altijd De Mandel.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.





De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.









Een onderhoudsfirma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

RONDOM DE WONING







Ventilatie en roosters voor verluchting

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het rooster is los, kapot of weg.  Het rooster is verroest of verouderd. 	Hou de ventilatie en de roosters voor de verluchting altijd open, tenzij bij storm of grote koude.

Brievenbus

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De brievenbus staat scheef.  De brievenbus, de klep of het deurtje zijn los, kapot of weg.  Het slot van de brievenbus is kapot.  De sleutel is weg.  De brievenbus is verroest.  De brievenbus is verouderd en versleten. 	<p>Smeer het slot en de scharnieren van de klep en het deurtje om de 6 maanden in met smeerolie.</p> <p>TIP Kleef een sticker op uw brievenbus als u geen reclamedrukwerk of gratis weekbladen wil ontvangen. Deze sticker is te verkrijgen in het gemeentehuis.</p> <p>TIP Behandel metalen brievenbussen om de 5 jaar met antiroestverf.</p>







Oprit, paden en terras

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Er zijn vlekken van olie op de tegels.  De tegels zijn los, kapot of liggen scheef.  Er is een verzakking.  Het voegwerk komt los.  Er zijn putten, barsten of breuken in het asfalt.  De helling ligt verkeerd, waardoor het water de verkeerde kant op stroomt. 	<p>Schuur opritten en paden om de 6 maanden. Gebruik eventueel bleekwater om groene vlekken te verwijderen.</p> <p>TIP Zijn er olievlekken op uw terras of oprit? In de doe-het-zelf zaak vindt u producten om deze vlekken te verwijderen.</p> <p>TIP De Mandel voert geen herstellingen uit aan het openbaar domein. Bel voor deze herstellingen naar de technische dienst van uw gemeente.</p>



Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!

Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

Putten

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  Het putdeksel is kapot door een fout van de huurder.  Het regenwater is vuil door een verstopping.  Er is een verstopping door een breuk onder de grond of door een te smalle buis.  Er is een verzakking van een leiding onder de grond.  Vuil water loopt terug in de put door een fout in de constructie.  Er is geurhinder door een kapot putdeksel. 	<p>Laat uw regenput om de 3 jaar reinigen. Laat uw beerput elk jaar leegtrekken.</p>

Tuin

Herstelling	Onderhoud
	<p>Verwijder het onkruid en maai het gras om de 2 weken in zomer en lente. Snoei struiken, planten en hagen elk jaar. Houd de haag lager dan 1,80 meter. Plant uw planten minstens een halve meter van de afsluiting. Bomen moeten op 2 meter van de afsluiting staan.</p> <ul style="list-style-type: none">  Begraaf of verzamel geen afval in uw tuin. U mag geen caravan of auto in uw voor- of achtertuin parkeren.  TIP Hebt u last van overdreven wateroverlast in uw tuin? Verwittig De Mandel.

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.













De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.








Een onderhoudsfirm a aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirm a op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

(Draad)afsluiting en tuinpoortje

Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De afsluitdraad staat scheef, is los, kapot of weg.  De betonplaten zijn los, kapot of weg.  De tuinpoort knelt.  De klink van het tuinpoortje is los, kapot of weg.  Het slot van het tuinpoortje is kapot of weg.  De betonnen afsluitpalen zijn rot.  De metalen afsluitpalen zijn verouderd en verroest.  De tuinmuur is scheef of gebarsten waardoor de tuinpoort hapert. 	<p>Smeer de scharnieren van het tuinpoortje minstens om de 6 maanden in met smeerolie.</p> <p>Span losse draad regelmatig aan als er een spanner is.</p> <ul style="list-style-type: none">  Hang geen voorwerpen (zoals rieten maten) aan de afsluitdraad.  Haal nooit een afsluiting tussen 2 woningen weg.

Tuinhuis en carport (eigendom van De Mandel)






Herstelling	Onderhoud
<ul style="list-style-type: none">  De deur van het tuinhuis hapert.  De klink van het tuinhuis is los, kapot of weg.  Het slot van het tuinhuis is kapot of weg.  De dakplaten van het tuinhuis of carport komen los.  Het houtwerk is rot. 	<p>Verlucht om de 6 maanden het tuinhuis en veeg de vloer met een harde borstel.</p> <p>Poets het tuinhuis minstens 1 keer per jaar grondig met water.</p> <p>De Mandel is verantwoordelijk om het tuinhuis en de carport op regelmatige basis te oliën.</p>

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!



Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

GEMEENSCHAPPELIJKE DELEN IN APPARTEMENT

Ingang, gang, traphal

Herstelling	Onderhoud
<p> Alle schade en defecten in de gemeenschappelijke delen, zoals de inkom, gang of traphal, worden altijd door De Mandel hersteld.</p> <p> Als schade te wijten is aan ouderdom of overmacht zijn herstellingen aan de gemeenschappelijke delen ten laste van De Mandel.</p> <p> Voor alle andere herstellingen moeten de huurders die gebruik maken van de gemeenschappelijke delen betalen. Op het einde van het jaar krijgt u van De Mandel een afrekening van deze kosten.</p> <p>Meld schade of defecten in de gemeenschappelijke delen op tijd aan De Mandel of aan het meldpunt van uw appartementsgebouw. (Niet in alle appartementen is een meldpunt aangesteld.)</p>	<p>Betaalt u voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van uw appartement? Dan zorgt De Mandel voor een poetsvrouw. U betaalt hiervoor elke maand een voorschot. Na ongeveer een jaar vergelijkt De Mandel de werkelijke kosten met de ontvangen voorschotten en krijgen alle huurders een afrekening. Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen gebeurt op regelmatige basis. Betaalt u niets voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen van uw appartement? Dan moet u met uw medebewoners een beurtrol maken voor het poetsen.</p> <p> TIP Woont u in een appartement en bent u de sleutel of de toegangskaart van de gemeenschappelijke inkomdeur kwijt? Neem contact op met De Mandel. Vanaf de overhandiging van de magneetkaarten draagt de huurder de volledige verantwoordelijkheid voor het correct gebruik van de magneetkaarten. Bij vervanging van een magneetkaart ingevolge verlies, diefstal of beschadiging zal een bedrag van € 65,00 worden aangerekend per te vervangen magneetkaart.</p> <p> Plaats geen meubels, toestellen of huisvuil in de gangen, op de trappen of in de inkom.</p>

Liften

Herstelling	Onderhoud
<p> De lift werkt niet zoals het hoort.</p>	<p>De Mandel heeft een bevoegde firma aangesteld die instaat voor het regelmatig keuren en testen van de liften. De gegevens van de onderhoudsfirma vindt u terug in de lift of op het informatiebord aan de centrale inkomdeur.</p> <p> Gebruik de lift NIET om te verhuizen. Schade in de lift is ten laste van de huurder.</p>

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.



De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.



Een onderhoudsfirma aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirma op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.

Brievenbussen

Herstelling	Onderhoud
<p>🔧 Meld schade aan de brievenbussen zo vlug mogelijk aan De Mandel.</p>	<p>Laat de gratis weekbladen en reclamefolders niet in de inkom slingeren.</p> <p>TIP Kleef een sticker op uw brievenbus als u geen reclamedrukwerk of gratis weekbladen wil ontvangen. Deze sticker is te verkrijgen in het gemeentehuis.</p>

Parlofoon

Herstelling	Onderhoud
<p>🔧 De deurbel is kapot.</p> <p>🔧 Meld een defect aan de parlofoon aan De Mandel.</p>	

Binnen- & buitenverlichting


Herstelling	Onderhoud
<p>🔧 Voer nooit zelf een herstelling uit aan de verlichting maar neem contact op met De Mandel.</p>	<p>Reinig om de zes maanden de lampenhouders aan de voordeur, het terras of het balkon van uw appartement met een lichtvochtige doek.</p>

Koepels



Herstelling	Onderhoud
<p>🔧 Voer nooit zelf een herstelling uit aan de koepels maar neem contact op met De Mandel.</p>	<p>🚫 Open nooit de veiligheidskoepels in de gemeenschappelijke delen.</p>

Vindt u niet wat u zoekt in de brochure? Lees dan eerst bladzijde 2 en 3!
 Het is niet mogelijk alle gevallen van schade in dit boekje te zetten. Soms is de oorzaak van een probleem ook niet meteen duidelijk. Bel bij twijfel altijd naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40. De Mandel moet altijd zelf herstellen als het probleem al bestond vóór aanvang van de huur. Het gebrek moet dan wel in de plaatsbeschrijving staan. (zie blz. 8)

Centraal afzuigstelsysteem

Herstelling	Onderhoud
 Is er een probleem met de centrale afzuigsystemen in het appartement? Probeer nooit zelf de herstelling te doen maar neem contact op met de technische dienst van De Mandel 051 23 35 40.	


Afvoerbuīs

Herstelling	Onderhoud
 Neem bij een lek of verstopping in een gemeenschappelijke afvoerleiding onmiddellijk contact op met De Mandel of met het meldpunt van uw appartementsgebouw. Afhankelijk van de herstelling betaalt de huurder of De Mandel.	 Giet nooit olie of vetten in afvoerleidingen. Dat kan voor verstoppingen zorgen.

Fietsenberging

Herstelling	Onderhoud
 Voer nooit een herstelling uit in de gemeenschappelijke fietsenberging, maar neem contact op met De Mandel of met het meldpunt van uw appartementsgebouw. Afhankelijk van de herstelling betaalt de huurder of De Mandel.	 Plaats geen meubels of toestellen in de fietsenberging.

Ondergrondse parking - gemeenschappelijke garage

Herstelling	Onderhoud
 Voer nooit zelf een herstelling uit in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage, maar neem contact op met De Mandel of met het meldpunt van uw appartementsgebouw. Afhankelijk van de herstelling betaalt de huurder of De Mandel.	 Plaats geen meubels, toestellen of huisvuil in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage.  U mag nooit ontvlambare materialen opslaan in de ondergrondse parking of gemeenschappelijke garage.

Wat betekenen de symbolen op deze bladzijde?



U moet zelf de herstelling uitvoeren en betalen. Kunt u de herstelling niet zelf uitvoeren? Bel een vakman naar keuze of bel naar De Mandel: 051 23 35 40.



De Mandel voert deze herstelling uit, u mag ze niet zelf doen. Bel naar de technische dienst van De Mandel: 051 23 35 40.



Een onderhoudsfirmā aangesteld door De Mandel voert de herstelling of het onderhoud uit. U vindt de gegevens van de onderhoudsfirmā op de sticker die op het toestel gekleefd is en op de website van De Mandel.



ONDERHOUDSLIJSTJE VOOR DE WONING

Elke week

- Reinig de vloeren en het linoleum met een schoonmaakmiddel voor vloeren. Gebruik nooit teveel water.
- Stofzuig de tapijten.
- Reinig de lavabo, bad, douche en gootsteen met een niet bijtend schoonmaakmiddel.
- Reinig de WC. Gebruik hiervoor eventueel een beetje bleekwater.
- Reinig de spiegels met een niet schurend schoonmaakmiddel.
- Poets de muurtegels in de keuken en badkamer.
- Reinig de schakelaars met een licht vochtige doek en de stopcontacten met een droge doek.
- Reinig snoeren en drukknoppen van de deurbel of parlofoon met een licht vochtige doek.

Om de 2 weken

- Stof de trap af of reinig hem met een zacht schoonmaakmiddel.
- Leg in de zomer de thermostaat voor enkele ogenblikken aan om de 'circulatiepomp' van de centrale verwarming te laten draaien. Zo voorkomt u dat de pomp vast komt te zitten.
- Maai het gras en verwijder onkruid in de tuin (in de lente en de zomer).

Elke maand

- Poets de ramen.
- Was binnendeuren en buitendeuren af met een niet bijtend schoonmaakmiddel.
- Reinig de plinten met een vochtige doek.
- Draai de kranen van de radiators met water open en dicht.
- Kijk de waterdruk van de centrale verwarming op de 'manometer' van uw CV-ketel na. Deze moet steeds +/- 1 kg druk aangeven.
- Reinig de koelkast aan de binnenzijde met een gepast schoonmaakmiddel.

Om de 2 maanden

- Poets de kasten en de legplanken met een vochtige doek.

Om de 3 maanden

- Leg de zeefjes van de kraantoppen een halve dag in azijn.
- Was de gordijnen.

Om de 6 maanden

- Smeer de scharnieren van kasten, deuren en ramen in met smeerolie.
- Reinig de armaturen van de lampen aan de binnenzijde en buitenzijde met een licht vochtige doek.
- Reinig de (elektrische) verwarmingstoestellen met een licht vochtige doek en maak ze stofvrij (zonder ze open te doen).
- Poets het glas en het houtwerk van de dakvlakramen (Velux).
- Reinig de dakgoten, liefst in december en in april. Wacht tot de goot droog is en verwijder de bladeren met een vuilblik.
- Schuur opritten en paden en het terras of balkon. Gebruik hiervoor eventueel bleekwater.
- Veeg de kelder.

- Verlucht het tuinhuis en veeg de vloer met een harde borstel.
- Was de garagepoort af.
- Smeer de glijwielen in de geleider, het slot en de scharnieren van de garagepoort in met smeerolie.
- Smeer het slot en de scharnieren van de brievenbus en het tuinpoortje in met smeerolie.
- Smeer het mechanisme van het zonnescherm in met smeerolie.
- Vervang de filter van de dampkap.
- Draai de hoofdkraan van het water en de kraantjes bij de watermeter volledig dicht en dan weer open.

Elk jaar

- Reinig het plafond met water en een schoonmaakmiddel.
- Smeer de rail van de gordijnen in met silicone-spray of kaarsvet.
- Maak de afvoergaatjes van de ramen vrij. Gebruik hiervoor eventueel een breinaald.
- Draai de kleine afsluitkraantjes aan de WC en de lavabo's open en weer dicht.
- Ontlucht de radiator.
- Reinig de zekeringkast met een droge doek.
- Reinig de buitenkant van de elektrische regenwaterpomp met een droge doek.
- Reinig dorpels, tabletten en vensterbanken aan de buitenzijde met bleekwater of een schuurmiddel.
- Poets de buitenkant van de rolluiken.
- Reinig de lamellen van het zonnescherm.
- Reinig de leuning en het traliewerk van het balkon met water.
- Poets het tuinhuis met water.
- Snoei struiken, planten en hagen.
- Laat de beerput leegtrekken.
- Laat een gebruikte schoorsteen reinigen door een erkend schoorsteenveger.

Om de 2 jaar

- Laat uw warmwatertoestel en verwarming nakijken door De Mandel of de bevoegde onderhouds-firma.

Om de 3 jaar

- Laat de regenwaterput reinigen.

Om de 5 jaar

- Schilder de binnendeuren en de binnenzijde van de buitendeuren en houten ramen of behandel ze met olie.
- Schilder uw metalen brievenbus om de 5 jaar met antiroest verf.
- Vernis of schilder de houten plinten.
- Vernis of schilder de trap. Schilder nooit een geverniste trap!
- Laat de schoorsteen waarop gastoestellen aangesloten zijn reinigen door een erkend schoorsteenveger.
- De Mandel schildert of oliet de buitenkant van de houten deuren en ramen en de tuinhuisen en carports die eigendom zijn van De Mandel.
- De Mandel schildert de metalen garagepoorten.

TIP TIPS OM PROBLEMEN EN HERSTELLINGEN TE VERMIJDEN

Vloeren, schrijnwerk en dak:

- Gebruik een aangepast en niet bijtend schoonmaakmiddel om **linoleum** en **ramen en deuren** te reinigen.
- Gebruik nooit teveel water om **vloeren** of **linoleum** te reinigen.
- Gebruik marseille-vlokken om de glans van uw **vloer** of **vinyl** te beschermen of herstellen.
- Laat van de **seutels** van de voordeur, achterdeur, garagepoort en brievenbus een reservesleutel maken.
- Plaats geen isolatie aan de binnenkant van een **metalen poort**, zo voorkomt u roest.
- Kijk de **regenpijpen** en **dakgoten** regelmatig na op lekken. Verwittig bij een lek onmiddellijk De Mandel.
- Moet uw **dak** hersteld worden? Verwittig dan altijd De Mandel.

Verwarming en verluchting:

- Kan u de **thermostaat** niet afstellen omdat u er geen boekje van hebt? Ga dan eens langs bij de bureu. Zij kunnen u veelal sneller helpen dan De Mandel.
- Gebruik enkel **kachels** of **elektrische verwarmingstoestellen** die voldoen aan de huidige veiligheidsnormen.
- Hou de ruimte rond de **cv-ketel** altijd vrij.
- Verlucht uw woning regelmatig. Zo voorkomt u schimmel en vocht (= **condens**).
- Hangt er een **gasgeur** in uw woning? Draai dan onmiddellijk uw gaskraan dicht en verwittig De Mandel (zie blz. 6).
- Draai de **gaskraan** dicht als u voor lange tijd afwezig bent.
- Vermijd warmteverlies aan **buitendeuren** door **tochtstrips** te hangen aan het kader van de deuren.

Elektriciteit:

- Zorg ervoor dat al uw **huishoudtoestellen** correct zijn aangesloten, in het bijzonder uw elektrisch fornuis. Raadpleeg bij twijfel een vakman.
- Vervang een **defecte zekering** altijd door een zelfde soort zekering. Het aantal ampères moet altijd hetzelfde zijn als wat er vroeger inzat.
- Sluit best één toestel per **stopcontact** aan. Is dit niet mogelijk, sluit dan de toestellen die weinig vermogen hebben (TV, video, stereo...) samen op één stopcontact aan. Gebruik altijd een veilige verdeeldoos.
- Schakel de **hoofdschakelaar** van de elektriciteit uit als u voor lange tijd afwezig bent.
- **Schakel uw TV volledig uit**, zodat er geen lichtje meer brandt. Zo spaart u energie.

Sanitair:

- Gebruik een niet bijtend schoonmaakmiddel om de **lavabo, bad, douche en gootsteen** te reinigen.
- Giet in de zomer altijd wat water in volledig verdampde **sifons**. Zo kan u geurhinder vermijden.
- **De rubberen ringen (joints)** in kranen verslijten sneller als u de kraan te hard dicht draait, waardoor ze gaat lekken. Draai de kraan dicht tot u weerstand voelt.
- Stel uw **boiler** nooit in op meer dan 60 graden.
- Trek bij een defect aan de **keukenboiler** onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.
- Controleer regelmatig uw meterstanden. Verbruikt u geen water, maar telt de meter toch? Dan is er een **lek**. Draai de hoofdkraan dicht en verwittig De Mandel.
- Verlucht regelmatig de ruimte waar **het warmwatertoestel** staat om CO-vergiftiging te voorkomen. Dit enkel voor toestellen die werken op gas.
- Is er een defect aan de **hoofdkraan** of de **waterteller**? Verwittig dan de watermaatschappij (zie blz. 6).
- Sluit altijd de **hoofdkraan van de waterleiding** af als u voor lange tijd afwezig bent.

Rondom de woning:

- Gebruik een niet bijtend schoonmaakmiddel om **dorpels, tabletten of vensterbanken** te reinigen.
- Zijn er olievlekken op uw **terras of oprit**? In de doe-het-zelfzaak vindt u producten om deze vlekken te verwijderen.
- Hebt u last van overdreven **wateroverlast in uw tuin**? Verwittig dan De Mandel.
- **De Mandel voert geen herstellingen uit aan het openbaar domein**. Bel voor deze herstellingen naar de technische dienst van uw gemeente.

WAT MAG U ZEKER NIET DOEN IN UW WONING

Dak, gevel en muren:

- U mag niet op uw **dak** lopen. Ook niet als het een plat dak is.
- U mag het **onderhoud van uw dak** nooit zelf doen.
- U mag geen gaten kappen of boren in de **gevel**. U mag geen bloembakken en houten latten of een schotelantenne vastmaken aan de gevel. U mag de gevel niet zelf schilderen.
- U mag een schotelantenne nooit vastmaken aan het **traliwerk** van het balkon.
- U mag geen gaten maken in de **keldermuren**. Ook niet om rekken te bevestigen.

Ramen, deuren en (houten) trappen:

- U mag de **ramen en deuren** in aluminium of kunststof (plastiek of glasdal) nooit schilderen.
- U mag geen gaten boren in **ramen en deuren**.
- U mag de **verluchtingsroosters** in ramen en deuren nooit dichtmaken.
- U mag in de **vensterbanken, dorpels en tabletten** aan de deuren en ramen niet schroeven, boren, zagen of er een nagel in slaan. U mag de vensterbanken, dorpels en tabletten ook niet schilderen.
- U mag een **zonnescherm** niet zelf herstellen. Vraag hier altijd een vakman voor.
- U mag de **gordijnen** niet ophangen met nagels of duimspijkers.
- U mag een **dakvlakraam** (Velux) nooit schilderen of vernissen.
- U mag een **geverniste trap** nooit schilderen.

Inrichting van de woning:

- U mag **het plafond en de muren** niet bekleden met platen in piepschuim (**isomo**) of met behang in glasweefsel (**tasso**). U mag het plafond wel schilderen in een neutraal kleur. U mag het plafond niet behangen.
- U mag zelf geen **verlaagd plafond** maken.

Verwarming:

- U mag het onderhoud van uw **elektrische (vloer-)verwarming** niet zelf doen. Vraag hier altijd een vakman voor.
- U mag het onderhoud van het **warmwatertoestel** van De Mandel niet zelf doen. U mag alleen de **onderhoudsfirma** aan uw bulex of boiler laten werken. Hebt u geen onderhoudscontract? Laat dan een **vakman** komen voor de herstelling.
- U mag geen natte kleren of handdoeken te drogen hangen op uw **radiator**.
- U mag geen **butaangas of propaangas** gebruiken of bewaren in uw woning of appartement, ook niet voor het koken.

Elektriciteit:

- U mag de **schakelaars of de stopcontacten** niet schilderen.
- U mag de **wachtdraden van de verlichting** niet afknippen. Dit zijn de draden die uit het plafond komen.
- U mag een **defecte zekering** niet overbruggen. U mag er dus geen koperdraadje insteken om ze toch te gebruiken.

Sanitair:

- U mag het **onderhoud van uw warmwatertoestel** niet zelf doen. Hiervoor dient u contact op te nemen met De Mandel.
- U mag het **bad** niet gebruiken als douche als uw muurtegels niet tot aan het plafond komen.
- U mag geen vochtige doekjes, olie, maandverband, tampons, sigarettenpeuken of resten van eten in de **WC** gooien. Dit kan voor verstopping zorgen.
- U mag geen olie of resten van eten in de **gootsteen** gooien. Dit kan voor verstopping zorgen.
- U mag nooit het **loodje aan de waterteller** verbreken. U kan hiervoor een boete krijgen.

Rondom de woning:

- U mag uw **terras of balkon** niet als berging gebruiken.
- U mag geen huisvuil plaatsen op uw **balkon**. Laat uw huisdier nooit zijn behoefte doen op het balkon.
- U mag geen **afval** in uw tuin begraven of verzamelen.
- U mag geen **caravan of auto** in uw tuin parkeren.
- U mag geen voorwerpen (zoals rieten matten) aan de **(afsluit)draad** hangen.
- U mag nooit een **afsluiting** tussen 2 woningen weghalen.

Appartement:

- U mag **de lift** in appartementen niet gebruiken om te verhuizen. Schade aan de lift is immers ten laste van de huurder.
- U mag de **veiligheidskoepels** in de gemeenschappelijke delen van de appartementen nooit openen.
- U mag geen meubels, toestellen of huisvuil plaatsen in de **gemeenschappelijke delen** (ingang, traphal, fietsenberging, ondergrondse parking...) van de appartementen.
- U mag nooit ontvlambare materialen opslaan in de **ondergrondse parking** of **gemeenschappelijke garage**.



TREFWOORDENLIJST

Trefwoord	Pagina
A	
aanrecht	36
aansluiting telefoon	44
aansluiting TV	44
aardgas	7
achterdeur	29
achtergevel	41
achtertuint	48
afleider	46
afsluitdraad	49
afsluiting	49
afsluitpalen	49
afvoer	36, 37, 38, 46, 48 & 52
afvoerbuis	36, 38, 46 & 52
afvoerputje	48
afwasbak	36
afzuigstelsysteem	52
aluminium	29 & 30
armatuur	42
asfalt	47
auto	47, 48, 49 & 52
automatische veiligheid	43
B	
bad	36
badge	30, 50
badkamer	36
badkamerboiler	39
badkamerspiegel	36
badkuip	36
bakstenen	41 & 45
balkon	41
balustrade	31 & 41
beerput	38 & 48
behangen	40
Bekaertdraad	49
bel	43 & 51
beplestering	40
beton	41 & 49
betonplaten	49

binnendeur	29
bloembak	41
boiler	39
bomen	7, 9 & 48
brievenbus	47 & 51
buis	36, 37, 38 & 52
buitendeur	29
buitenlicht	51
bulex	39
buren	6
bus	47 & 51

C

caravan	48
carport	49
centraal afzuigsysteem	52
chauffage	34 & 35
chauffageketel	34
circulatiepomp	34
condens	30 & 31
controle op het onderhoud	8
CV	34
CV-ketel	34

D

dak	45
dakgoot	46
dakpannen	45
dakplaten	47
dakvenster	31
dakvlakraam	31
dallen	9 & 47
dampkap	43
deksel	48
deur	29
deurbel	43 & 51
deurklink	29
deurpomp	29
distributie	44
dorpel	40
douche	36
douchekraan	37
draad	49
draden	42
drukknop	43 & 51

drukmeter	44
dubbel glas	30 & 31
E	
elektriciteit	7, 42 & 44
elektriciteitsdraden	42
elektriciteitsleiding	7 & 44
elektriciteitsmeter	7 & 44
elektriciteitsteller	7 & 44
elektrische regenwaterpomp	43
elektrische verwarming	35
F	
faiences	41
fietsen	52
fietsenberging	52
fietsenberghokje	52
fietsshok	52
filter	37, 43 & 44
fornuis	43
frigo	43
G	
garage	32 & 52
garagepoort	32
gas	7, 34, 39 & 44
gasgeur	7, 34, 39 & 44
gaskraan	34, 39 & 44
gasleiding	7, 34, 39 & 44
gemeenschappelijke delen	50 & 51
gemeenschappelijke garage	52
geurhinder	36, 37, 38 & 48
gevel	41
glas	30 & 31
glasbreuk	31
glasgordijn	30 & 33
glasweefsel	40
glijwielen	32
goot	46
gootsteen	36
gordijn	30 & 33
gras	7, 9 & 48
groen	7, 9 & 48
groenonderhoud	7, 9 & 48

H

haag	7, 9 & 48
hal	50
handdoekenrek	36
handvat	29, 30, 31 & 49
hek	49
hendel	29, 30, 31 & 49
hof	48
hoofdkraan	38 & 44
hout	29, 30, 31, 32 & 33
huisdieren	10 & 41
huisvuil	7, 10, 41, 48, 50 & 52

I

inbraak	8
ingang	50
inkom	16, 17 & 50
isolatie	44 & 45
isomo	40

K

kabel	44
kakkerlakken	11
kalk	37
kantelraam	31
kantooruren	6
kast	30
kelder	40
keldergat	47
keldermuur	40
ketel	34 & 39
keuken	36 & 43
keukenboiler	39
keukentoestellen	43
klachten	6
klapraam	31
kleerkast	30
klink	29, 30 & 49
knop	35 & 43
koelkast	43
koepel	51
kookfornuis	43
kookplaat	43
kraan	35 & 37
kunststof	29 & 30

L	
lamellen	31 & 32
lamp	42
lampdraden	42
lamphouder	42
lat van het rolluik	32
lavabo	36
lek	7, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 46 & 52
leuning	32 & 41
licht	42 & 51
lichtpunt	42 & 51
lichtschakelaar	42
lift	50
linoleum	33
lint	32
loodje	38 & 44
luchter	42
M	
maaien	7, 9 & 48
magneetkaart	30, 50
manometer	34
meldingsplicht	10
meter	7, 37, 38 & 44
metselwerk	40 & 41
muizen	11
muur	40 & 41
muurtegels	41
N	
nokpan	45
nutsmaatschappij	7, 34, 37, 38 & 44
O	
omheining	49
ondergrondse parking	52
onderhoudsfirma	6, 34, 39 & 50
ongedierte	11
onkruid	7, 9 & 48
openbaar domein	9
openbaar groen	7 & 9
oprit	47
overloop	36

P

pad	9 & 47
pannen	45
parlofoon	43 & 51
piepschuim	40
pijp	46
plaaster	40
plaatsbeschrijving	8
plafond	40
planten	7, 9 & 48
plat dak	45
platen	49
pleisteren	40
pleisterwerk	40
plint	33
pomp	39 & 43
poort	32 & 49
pot	37
put	38, 43, 47 & 48
putdeksel	38 & 48
PVC	29 & 30

R

raam	30 & 31
radiator	35
ratten	11
reclamedrukwerk	47 & 52
rechten en plichten	8, 9, 10 & 11
regenafvoer	46
regenpijp	46
regenpomp	39 & 43
regenput	43 & 48
regenwaterpomp	39 & 43
regenwaterput	43 & 48
rekje	36
renovatiewerken	8
riolering	38 & 52
riolbuis	38 & 52
rioolputje	38 & 48
rioolrooster	47
roet	45
rolluik	32
rolluiklint	32
rooilijn	9
roosters	47
ruit	30 & 31

S

sanitair	36, 37, 38 & 39
schakelaar	42 & 44
scharnier	29, 30, 31 & 32
schimmel	40
schoorsteen	45
schoorsteenveger	45
schotelantenne	41
schouw	45
schrijnwerk	29, 30, 31 & 32
shellkraantje	37
sifon	36 & 37
sleutel	30, 32, 47 & 50
slot	29, 30, 32, 47, 49 & 50
socket	42
spiegel	33 & 36
spoelbak	37
spoelen	37
spot	42
stang	36 & 41
steen	33, 41 & 45
stop	36
stopcontact	42
straatlampen	7
struiken	7, 9 & 48

T

tablet	40
tapijt	33
tapis plein	33
technische dienst	6
tegel	33, 41 & 47
telefoon	44
telefoonlijn	44
televisie	44
teller	44
temperatuur	34 & 35
terras	41 & 47
terrastegels	41 & 47
terugslagklep	43
thermostaat	34
thermostatische kraan	35
toegangskaart	30, 50
toestel voor warm water	39

toilet	37
tralies	41
traliewerk	41
trap	32 & 50
traphal	50
trapeuning	32 & 50
trede	32 & 50
tuin	48 & 49
tuinhek	49
tuinhuis	49
tuinmuur	49
tuinpoort	49
TV	7 & 44
TV-distributie	7
U	
uitgietbak	36
V	
veiligheid	44
veiligheidskoepel	51
velux	31
venster	30 & 31
vensterbank	40
ventilatie	31, 40 & 47
veranderingswerken door de huurder	10 & 40
verlies	44
verliesstroomschakelaar	44
verluchting	31, 40 & 47
verluchtingsrooster	47
verwarming	7, 34 & 35
verstopping	36, 37, 38, 46, 48 & 52
verzegeling	37 & 44
vinyl	33
vloer	33
vloertegel	33
vlotter	37
vocht	30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46 & 52
voegen	41, 45 & 47
voegwerk	41, 45 & 47
voetpad	9 & 47
voordeur	29
voorgevel	41
voortuin	9 & 48

W

warmwaterketel	39
water	6, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 48 & 52
waterdruk	34, 37 & 44
waterkraan	6, 37, 38 & 44
waterleiding	6, 36, 37, 38 & 44
watmeter	6, 37, 38 & 44
wateroverlast	30, 33, 34, 36, 37, 38, 40, 44, 45, 46, 47, 48 & 52
waterpomp	34, 37 & 43
waterput	43 & 48
waterschade	30, 31, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46 & 52
waterteller	6, 37, 38 & 44
waterverwarmer	39
WC	37
wc-bak	37
wc-deksel	37
wc-pot	37

Z

zekering	44
zekeringskast	44
zijgevel	41
zitdagen	6
zoldertrap	32
zoldervenster	31
zonnescherm	31
zonnewering	31

Hoe kwam dit boekje tot stand?

Het ZieZO!-zakboekje verscheen voor het eerst in 2006 onder het project Tweezijdig. Het boekje kwam tot stand met een groep huurders die de inhoud met een kritisch oog bekeek en die het boekje op zijn bruikbaarheid testte. Dankzij hun enthousiaste bijdrage groeide dit boekje uit tot een handig werkinstrument voor alle huurders en volgde er nog een druk in 2009 onder het initiatief Tweezijdig+. Ook vandaag nog beschouwt De Mandel het ZieZO-boek als zeer handig en volgt deze derde druk. De volledige inhoud van dit boekje kan tevens opgevraagd worden op de webstek van De Mandel (www.demandel.be).

Eindredactie:

Stefanie Vandenabeele - directeur De Mandel

Tekeningen en vormgeving:

FOLIO Marijke Deweerdt Brugge

Druk:

Derde druk door drukkerij Pattyn - Veurne

Oplage:

Brochure De Mandel: 1000 ex. - oktober 2014

De ZieZo! brochure is gratis voor alle huurders van De Mandel.

Niets uit dit boekje mag worden vermenigvuldigd of openbaar worden gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van de verantwoordelijke uitgever.

Verantwoordelijke uitgever:

Stefanie Vandenabeele

Directeur De Mandel

Groenestraat 224, 8800 Roeselare

051 23 35 00,

info@demandel.be



HOOFDBUREEL DE MANDEL

Groenestraat 224 – 8800 Roeselare
Tel: 051 23 35 00 – fax: 051/23 35 08
info@demandel.be – www.demandel.be

De Mandel is bereikbaar vanaf de N32. Op de hoek van de Groenestraat en de ring bevindt zich sportwinkel Decathlon. Dit is een gemakkelijk herkenningspunt voor automobilisten. Vanaf het station in Roeselare kan je een rechtstreekse bus nemen richting Nieuw Kerkhof (bus5).

Openingsuren

Maandag	8u – 12u	13u – 17u45
Dinsdag	8u – 12u	gesloten
Woensdag	gesloten	gesloten
Donderdag	8u – 12u	13u – 16u
Vrijdag	8u – 12u	gesloten



T W E E Z I J D I G

DE STEM VAN HUURDERS IN DE MANDEL

